

IV. COMPONENTA EDUCAȚIONALĂ ȘI DE COMUNICARE PUBLICĂ

Schimbarea mentalității individului și a întregii societăți de la tolerare și tănuire a corupției la repulsie față de corupție și de asigurare a divulgării ei este crucială pentru succesul reducerii fenomenului corupției. Această schimbare este posibilă doar prin aplicarea unor măsuri cu caracter instructiv și informativ din componenta educațională și de comunicare publică.

Priorități de acțiune	Indicatori de progres	Rezultate scontate
10. Cultivarea intoleranței față de corupție	- numărul, tipul și amploarea campaniilor de sensibilizare - numărul de instruiți cu tematică anticorupție desfășurate și numărul de participanți la ele	Percepția de către populație a necesității de oferire a recompenselor ilicite redusă
11. Încurajarea denunțării corupției	- adoptarea legii privind protecția avertizorilor - aprobarea regulamentului de funcționare a liniilor fierbinți anticorupție ale autorităților publice	Frica cetățenilor de a se adresa direct organelor de drept depășită
12. Conlucrarea autorităților publice cu societatea civilă și cu mass-media	- aprobarea regulilor de comunicare publică a instituțiilor	Jurnalismul de investigație încurajat; organele de drept autosesizate ca rezultat al mediatizării investigațiilor jurnalistice; activități comune anticorupție ale autorităților și societății civile desfășurate

Prioritatea de acțiune 10: Cultivarea intoleranței față de corupție

Educarea cetățenilor în spiritul intoleranței față de corupție necesită conjugarea eforturilor societății civile și ale autorităților publice în desfășurarea unor campanii de sensibilizare anticorupție și unor activități de educare civică a copiilor și a tinerilor din instituțiile de învățământ, avându-se în vedere faptul că, potrivit sondajelor, această categorie socială prezintă cea mai înaltă toleranță față de corupție. O modalitate ar fi introducerea în curricula școlară a orelor anticorupție predate în cadrul unui curs de educație civică. De asemenea, funcționarii publici ar trebui să beneficieze în mod constant de instruiți în domeniul respectării normelor deontologiei profesionale și a Codului de conduită a funcționarului public.

O altă modalitate de cultivare a intoleranței față de corupție este organizarea de seminare și conferințe cu tematici anticorupție.

Planificate	Realizate
	<i>Calificarea progresului în atingerea rezultatului scontat:</i> - considerabil (60 – 100%) - parțial (30 – 60%) - insuficient (1 – 30%) - lipsă (0%)
Acțiunea nr. 56 „Organizarea Conferinței naționale anticorupție”	Realizări: Conferința națională anticorupție cu genericul „Progrese și perspective în reprimarea corupției” a fost organizată în anul 2012 (10.12.2012) cu suportul Proiectului „Susținerea Guvernului Moldovei în domeniul anticorupției, reformei Ministerului Afacerilor Interne, inclusiv a poliției și protecției datelor cu caracter personal (MIAPAC)”, proiect implementat de Agenția Germană de Cooperare Internațională (GIZ) și KPMG România, iar în anul 2013 (09.12.2013) cu suportul Proiectelor finanțate de Uniunea

	Europeană, inclusiv „Misiunea Uniunii Europene de Consiliere în Politici Publice pentru Republica Moldova (EUHLPAM)”, proiect implementat de către Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare în Moldova și proiectul MIAPAC. Au participat înalți oficiali, experți, reprezentanți ai administrației publice centrale și locale, ai organismelor internaționale, mediului de afaceri, societății civile și mass-media.
Termen - Anual, decembrie Executor – CNA, GM	Statutul implementării: executat Respectarea termenului: în termen Executor real: CNA
Indicatorii de progres - Conferință desfășurată. Materiale distribuite. Rezultatele evenimentului mediatizate	Indicator atins: materialele aferente Conferinței au fost plasate pe site-ul CNA. Concluziile și recomandările formulate au fost remise spre informare Parlamentului, Guvernului, precum și finanțatorilor străini. Recomandările Conferinței naționale anticorupție se regăsesc în Planul de acțiuni pe anii 2014-2015.
Rezultatul scontat - Probleme și deficiențe în domeniu identificate și puse în discuție; priorități de viitor stabilite	Calificarea progresului: <i>Considerabil</i>
Acțiunea nr. 57 „Desfășurarea campaniilor de sensibilizare a populației asupra fenomenului corupției”	<p>Realizări în anul 2012: - CNA în colaborare cu Asociația Agențiilor de Publicitate din Moldova a organizat acțiunea socială „<i>Corupția distruge viitorul. Nu tolera corupția!</i>”. În cadrul acestui proiect, la 15.04.2012, a demarat un concurs de publicitate socială. La concurs au fost trimise 99 lucrări: 52 machete pentru publicitatea stradală, 46 scenarii spot audio și 1 baner pentru internet. Rezultatele au fost anunțate în ultima zi a expoziției Reclama&Design, câștigătorilor fiind oferite o serie de premii speciale.</p> <p>- CNA, în comun cu Institutul Oncologic, a organizat și, în septembrie 2012, a demarat campania socială „<i>Corupția și cancerul – maladii sociale</i>”. În cadrul acestei campanii, experții Centrului au participat la talk show-ul „Buna seara”, la televiziunea Moldova 1.</p> <p>- În perioada 19 - 25 noiembrie 2012, de către Primăriei or. Soroca în parteneriat cu CNA a fost desfășurată campania de informare și de sensibilizare „<i>Săptămâna Anticorupție în or. Soroca</i>”. Pe durata acestei săptămâni au fost desfășurate diverse activități de prevenire anticorupție, dintre care: conferință de presă, publicații tematice în presa locală, emisiuni TV, mese rotunde și întruniri anticorupție. În 9 școli, licee și gimnazii s-a organizat concursul de picturi cu tema „Țara mea fără corupție” și concursul de eseuri „În viitorul meu nu există corupție”. La concurs au fost prezentate 85 de eseuri și 75 de picturi. În această perioadă, reprezentanții CNA, Primăriei orașului Soroca și Direcției de învățământ din cadrul Consiliului orașenesc, au efectuat vizite în 9 instituții de învățământ, purtând discuții cu autorii lucrărilor.</p> <p>Ministerul Educației a desfășurat Campania de sensibilizare „<i>Corupția omoară educația</i>”; - Publika TV a lansat în octombrie 2012 Campania „<i>Nu dau, nu iau mită</i>”. În acest context, cetățenii au fost invitați să-și expună opinia în cadrul unui sondaj vis-a-vis de cele mai corupte instituții din stat.</p> <p>în anul 2013: - CNA în comun cu Ministerul Tineretului și Sportului, A.O. pentru copii și tineret „Făclia” or. Ungheni și Direcția Generală Învățământ, Tineret și Sport or. Ungheni au organizat și desfășurat trainingul cu tematica „Tineretul împotriva corupției în acțiune”. Ca rezultat din numărul liceenilor instruiți a fost creată echipa „tinerilor gardieni anticorupție”, aprobat un plan de activități de prevenire a corupției în rîndul tinerilor care urmează</p>

	<p>a fi aplicat pînă în aprilie 2014, au fost finisate lucrările-schiță pe tematici anticorupție în cadrul concursului „Art Graffiti”, „Stop Corupției” cu desemnarea cîștigătorilor. La 17 aprilie 2013, CNA în comun cu Procuratura și Primăria Ungheni, Gardienii Comunitari Anticorupție au organizat întîlnirea dialog cu tematica „Eforturi comune împotriva corupției”.</p> <p>- La 23 aprilie 2013, în premieră, a avut loc masa rotundă „Tineretul împotriva corupției”, eveniment organizat de către Institutul de Relații Internaționale RM în comun cu reprezentanții CNA, în cadrul căruia s-a remarcat rolul tineretului în prevenirea și combaterea fenomenului corupției.</p> <p>- Întru asigurarea durabilității și promovării rezultatelor obținute în cadrul campaniei naționale „Corupția distruge viitorul. Nu tolera corupția” și diseminarea spotului publicitar anticorupție “Oprește, cît e lucru pe cinste” au fost amplasate 19 panouri publicitare cu mesajele „Corupția”; „Privește mai larg”; „Nu tolera”.</p> <p>- Spotul publicitar video „Oprește, cît e lucru pe cinste” oferit de proiectul MIAPAC – a fost difuzat în iunie curent la postul televizat “Publika TV” de 36 de ori. În același context, în lunile iunie-iulie 2013, în 22 de centre raionale din țară au fost întreprinse o serie de măsuri cu caracter anticorupție, prin amplasarea în 5 centre raionale a panourilor publicitare cu mesajele „Corupția”; „Privește mai larg”; „Nu tolera”, precum și prin difuzarea spoturilor publicitare audio și video la posturile radio locale, de televiziune locală și a paginilor web locale.</p> <p>- În perioada 30-31 iulie 2013, CNA în colaborare cu tabăra de odihnă „Sadovo”, amplasată în r-nul Călărași, s. Sadova, au organizat și desfășurat în incinta respectivei tabere de odihnă trainingul cu tematica „Un viitor fără corupție”. În parteneriat cu Academia de Administrare Publică de pe lîngă Președintele Republicii Moldova, a fost elaborată programa cursului de master în drept specializare anticorupție, cu implementarea din septembrie 2013, cu studii la secția de zi – 2 ani și la secția frecvență redusă – 2,5 ani.</p> <p>- La data de 18 septembrie 2013, în incinta Colegiului Agro-industrial or. Rîșcani, CNA în parteneriat cu Guvernul Tinerilor din RM, au organizat și desfășurat o instruire cu genericul „Elevi disciplinați. Nu da mită pentru învățat”.</p> <p>- Au fost organizate și desfășurate 2 întruniri cu reprezentanții TI-Moldova, precum și Consiliul Civil, Fundația Est – Europeană din Moldova, CAPC privind colaborarea în domeniul prevenirii corupției, precum și preluarea bunelor practici europene în acest sens, la care au fost invitați experți anticorupție din sectorul asociativ, guvernamental și mass-media, din Bulgaria, Cehia, Estonia, Letonia, Georgia, România. Participarea la trainingulul „Organizarea campaniilor anti-corupție la nivel local” organizat de Fundația Est – Europeană din Moldova, cu genericul ”Instituțiile statului de luptă cu corupția și atribuțiile specifice ale acestora”.</p>
<p>Termen - Permanent Executor – CNA în colaborare cu ONG-urile de profil</p>	<p>Statutul implementării: executat Respectarea termenului: în termen Executor real: CNA, MEd, MTS, Procuratura or. Ungheni, Primăria Ungheni, Primăria or. Soroca, Institutul oncologic, Institutul de Relații Internaționale, ONG-urile de profil</p>
<p>Indicatorii de progres - Mesajele anticorupție ale campaniilor de sensibilizare, perioada de desfășurare, mijloacele de mediatizare și amploarea campaniilor</p>	<p>Indicator atins: Companii desfășurate - 11</p>

<p>Rezultatul scontat - Gradul de transmitere a mesajului anticorupție îmbunătățit; conștientizarea de către populație a costurilor și a impactului negativ al corupției sporită; disponibilitatea de a oferi remunerați coruptibile redusă</p>	<p>Calificarea progresului: <i>parțial</i></p>
<p>Acțiunea nr.58 „Instruirea angajaților din autoritățile și instituțiile publice pe teme anticorupție”</p>	<p>Realizări în anul 2012: CNA: - organizate și desfășurate 85 de întruniri anticorupție la care au participat estimativ 2872 de persoane. Instruirile au fost desfășurate pentru reprezentanții organelor centrale de specialitate ai administrației publice centrale (17 instruiți); colaboratorii stagiați din cadrul Serviciului Vamal (11 instruiți); colaboratorii Departamentului Instituției Penitenciare (4 instrucțiuni); funcționarii Oficiului central de probațiune (3 instruiți); profesorii, elevii și părinții elevilor Colegiului tehnologic (3 instruiți); elevii liceelor din r. Ungheni; studenții diverselor universități (14 instruiți); directorii centrelor de bacalaureat; managerii instituțiilor de învățământ preșcolar și preuniversitare din sectoarele municipiului Chișinău (6 instruiți); militarii din cadrul Comandamentului militar a Armatei Naționale, precum și a Centrului Militar Municipal Chișinău (4 instruiți); auditori interni din cadrul unităților de audit intern (4 instruiți); angajații Consiliilor raionale Călărași, Nisporeni, Soroca, Edineț, Briceni, Rîșcani, Telenești, Drochia (8 instruiți); angajații Direcției Înregistrare a Transportului și Calificarea Conducătorilor Auto a Întreprinderii de Stat CRIS „Registru”. O instruire s-a oferit tinerilor magistrați din Sud-Estul Europei în cadrul școlii de vară „Standarde internaționale și cooperare în lupta contra corupției”, ce a avut loc în or. Opatija, Croatia.</p> <p>- Organizate, cu susținerea EUBAM și ORCT „Făclia Ungheni”, 2 training-uri „Tineretul împotriva corupției în acțiune”, la care au participat liceenii cu vârsta de 12-16 ani. La organizarea acestor întruniri au participat audienții școlilor anticorupție pentru tineret.</p> <p>Academiei de Administrare Publică (AAP) a organizat și desfășurat cursuri de dezvoltare profesională a personalului din autoritățile publice centrale și locale, atât la comanda de stat (H.G. nr. 1021 din 29.12.2011), cât și cu susținerea Fondului Fiduciar multidonator, în cadrul cărora au fost abordate și subiecte anticorupție. Astfel, în perioada anului 2012 la astfel de instruiți au participat 951 de funcționari în cadrul a 35 de cursuri de dezvoltare profesională, inclusiv funcționari debutanți, în cadrul a 9 cursuri cu tematicile: „<i>Adaptarea și integrarea în funcția publică</i>” și „<i>Răspunderea disciplinară a funcționarilor publici</i>”.</p> <p>în anul 2013: CNA: - în vederea sensibilizării și educării anticorupție a populației, pe parcursul anului 2013 au fost organizate și desfășurate în total 206 activități, din care 168 instruiți și training-uri anticorupție la care au participat estimativ 5952 persoane. Au fost desfășurate instruiți pentru reprezentanții administrației publice centrale și locale (42 instruiți); colaboratorii Departamentului Instituției Penitenciare (7 instruiți); în instituții de învățământ preuniversitare 25 instruiți; în instituții medico-sanitare 14 instruiți; în domeniul ecologiei - 9 instruiți etc.</p> <p>- În perioada august-septembrie, DPPA în comun cu Centrul de instruire al Serviciului Vamal și al Departamentului Poliției de Frontieră au organizat și desfășurat 20 instruiți anticorupție pentru angajații din subdiviziunile Serviciului Vamal și 24 instruiți</p>

	<p>anticorupție pentru angajații din subdiviziunile Departamentului Poliției de Frontieră din cadrul MAI.</p> <p>- În perioada noiembrie-decembrie 2013, Centrul în colaborare cu Academia de Administrare Publică organizează și desfășoară activități de instruire profesională cu tematica „Avertizorii de integritate” destinat funcționarilor publici din autoritățile publice centrale și locale și instituțiile subordonate acestora – 17 instruirii cu o durată de 8 ore academice pentru circa 500 de participanți.</p> <p>- În parteneriat cu Academia de Administrare Publică de pe lângă Președintele Republicii Moldova, a fost elaborată programa cursului de master în drept specializare anticorupție, cu implementarea din septembrie 2013, cu studii la secția de zi – 2 ani și la secția frecvență redusă – 2,5 ani.</p> <p>- La 18 septembrie 2013, în incinta Colegiului Agro-industrial or. Rîșcani, CNA în parteneriat cu Guvernul Tinerilor din RM, au organizat și desfășurat o instruire cu genericul „Elevi disciplinați. Nu da mită pentru învățat”.</p> <p>AAP – în premieră, a deschis o nouă specializare la studii superioare de masterat de profesionalizare (ciclul II) „Anticorupție”, specializare, care va permite pregătirea temeinică a funcționarilor în domeniul respectiv. Academia, a organizat și desfășurat cursuri de dezvoltare profesională a personalului din administrația publică centrală și locală la comanda de stat (Hotărîrea Guvernului nr.970 din 21.12.2012), cu finanțare din Fondul Fiduciar multidonator, la solicitarea autorităților publice, în cadrul cărora au fost abordate și subiecte anticorupționale: integritatea funcționarului public: drepturi, obligații, incompatibilități, conflictul de interese; standarde și reglementări privind conduita profesională și etica funcționarului public; etica și tratarea conflictului de interese: atribuții privind colectarea declarațiilor pe venit și proprietate etc. Tematicile respective au fost prezentate de cadrele didactice ale Academiei și reprezentanții Transparency International Moldova. La astfel de instruirii au participat 655 funcționari (inclusiv 300 – funcționari și aleșii locali din APL și 355 – funcționari din APC) în cadrul a 25 de cursuri de dezvoltare profesională.</p> <p>PG - în incinta Procuraturii de transport și a Autorității Aeronautice Civile au avut loc trei instruirii cu participarea reprezentanților Autorității aeronautice civile, ÎS „Aeroportul Internațional Chișinău”, ÎS “Mold ATSA”, SA “Aeroport Handling”, ÎS ”Air Moldova”, compania aeriană “Moldavian Airlines” Secția control a Frontierei Chișinău Aeroport și Comisariatului de poliție în transportul aerian. În cadrul acestor întruniri au fost redefinite relațiile de conlucrare cu întreprinderile și instituțiile din domeniul transportului, pentru a asigura fluiditate mai rapidă a informației cu privire la cazurile de corupție și cu privire la infracțiunile conexe corupției, au fost analizate unele împrejurări ce ar putea favoriza fenomenul corupției în domeniul transporturilor, a barierelor birocratice în soluționarea problemelor cetățenilor. În cadrul Liceelor „D. Coroban” din or. Glodeni, Liceul Teoretic din s. Cuhnești, Liceului Teoretic din s. Danu, au fost organizate 3 întruniri cu tematici anticorupție.</p>
<p>Termen - Permanent Executor – CNA, Academia de Administrare Publică de pe lângă Președintele Republicii Moldova</p>	<p>Statutul implementării: executat Respectarea termenului: în termen Executor real: CNA, AAP, PG (PT)</p>
<p>Indicatorii de progres - Numărul de instruirii și categoriile de</p>	<p>Indicator atins: Instruirii anticorupție desfășurate de CNA – 253. Audiența – funcționari publici, profesori, elevi.</p>

participanți	Instruiri desfășurate de AAP – 60 Instruiri desfășurate de PG (PT) - 6
Rezultatul scontat - Cunoștințele în domeniul anticorupție ale angajaților din autoritățile și instituțiile publice aprofundate	Calificarea progresului: <i>considerabil</i>
Acțiunea nr. 59 „Includerea unui modul cu subiecte de prevenire și combatere a corupției în programele de instruire inițială a angajaților debutanți”	Realizări: Grupul mixt de lucru, în componența reprezentanților CNA, SG, SV, MAI, Academia MAI Ștefan cel Mare și Serviciul Grăniceri de Stat al Ucrainei, Serviciul Vamal al Ucrainei, Academia Vamală (or. Dnepropetrovsk), Academia Serviciului de Stat Grăniceri (or. Hmelnițk) și Centrul de Instruire al Serviciului Vamal al Ucrainei, cu susținerea EUBAM, a inițiat elaborarea curriculei anticorupție unificate pentru colaboratorii SV și SG din ambele state. În anul 2013 activitatea s-a finalizat cu publicarea manualului unificat pentru formatorii anticorupție. În august 2013, în adresa EUBAM-ului a fost expediată versiunea manualului redactat în limba română. În octombrie 2013 a fost lansată varianta în limba rusă a manualului „Предупреждение и противодействие коррупции”. Totodată, pe parcursul anilor 2012-2013, 30 instituții publice au raportat privitor la desfășurarea unor instruiri anticorupție a angajaților debutanți, atât pe intern cât și în extern, în cadrul cărora au fost familiarizați cu legislația anticorupție.
Termen - Pe parcursul anului (conform termenelor stabilite în programa de instruire) Executor - Autoritățile publice centrale în colaborare cu CNA	Statutul implementării: executat Respectarea termenului: în termen Executor real: APC în colaborare cu CNA
Indicatorii de progres - Numărul de instruiri desfășurate. Numărul de audienți. Modul prevăzut în programele de profesionalizare	Indicator atins: 100 % instituții au raportat privitor la desfășurarea instruirilor anticorupție pentru angajații debutanți.
Rezultatul scontat - Familiarizarea angajaților debutanți cu legislația anticorupție. Sporirea gradului de rezistență la corupție	Calificarea progresului: <i>considerabil</i>

Prioritatea de acțiune 11: Încurajarea denunțării corupției

În afară de toleranță față de fenomenul corupției, cetățenii simt neîncrederea și frica de a se adresa direct, prin intermediul liniilor fierbinți, organelor de drept, recurgând de cele mai multe ori la scrierea de petiții demnitarilor de cel mai înalt rang. Pentru eficientizarea liniilor fierbinți este necesară adoptarea unui regulament în care să fie statuate clar obligațiile ce incumbă funcționarilor responsabili de activitatea liniilor fierbinți.

De asemenea, se cere crearea unui mecanism de asigurare a confidențialității persoanelor care denunță acte de corupție pentru a-i ajuta să depășească frica de răzbunare. În acest sens, se impun măsuri în vederea protecției avertizorilor care aduc la cunoștință persoanelor competente, inclusiv superiorilor, posibilitatea săvârșirii unor acte de corupție, acte conexe sau fapte de comportament coruptibil, precum și reglementarea obligației de examinare a petițiilor anonime în care se conțin informații despre pretinse acte de corupție.

Planificate	Realizate <i>Calificarea progresului în atingerea rezultatului scontat: - considerabil (60 – 100%)</i>
--------------------	--

	<p>- <i>parțial</i> (30 – 60%) - <i>insuficient</i> (1 – 30%) - <i>lipsă</i> (0%)</p>
Acțiunea nr. 60 „Elaborarea unui proiect de hotărâre de Guvern privind aprobarea Regulamentului de funcționare a liniilor fierbinți anticorupție ale autorităților publice”	Realizări: adoptată Legea nr. 252 din 25.10.2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție.
Termen - Februarie 2012 Executor – CNA în colaborare cu ONG-urile de profil	Statutul implementării: executat Respectarea termenului: tergiversat cu 20 luni. Executor real: CNA
Indicatorii de progres - Proiect elaborat și prezentat Guvernului spre examinare	Indicator atins: Regulament elaborat și aprobat prin lege
Rezultatul scontat - Liniile fierbinți funcționale și eficiente, obligații strict stabilite ale funcționarilor responsabili de funcționarea liniilor fierbinți	Calificarea progresului: <i>parțial</i>
Acțiunea nr.61 „Asigurarea funcționării liniilor fierbinți anticorupție guvernamentale și neguvernamentale”	<p>Realizări în anul 2012: CNA: În anul 2012 au parvenit prin intermediul telefonului de încredere 959 informații, dintre care 197 (sau 20,54%) au fost raportate conducerii instituției, 395 (sau 41,20%) apeluri nu au fost de competența Centrului și persoanelor li s-au comunicat numerele telefoanelor de încredere ale instituțiilor abilitate. Alte 367 (sau 38,26%) apeluri au fost cu aviz consultativ.</p> <p>MAI: recepționate 96 apeluri telefonice, inclusiv 26 cazuri - pe pretense acțiuni ilegale ale angajaților MAI, iar 70 – cu conținut informativ. Din numărul apelurilor înregistrate: 1 caz de corupere (neconfirmat), neconfirmate – 8, confirmate – 1, în examinare – 7, expediate la Procuratură – 3, remise spre examinare conform competenței altor subdiviziuni ale MAI – 6.</p> <p>MJ: au apelat 26 persoane, dar problemele enunțate nu s-au referit la denunțarea actelor de corupție. La telefonul de încredere al DIP au fost recepționate 13 apeluri telefonice, dintre care 1 apel telefonic s-a referit la un caz de corupție.</p> <p>MEd: în perioada an. 2012 au fost recepționate apeluri – 291, dintre care 86, sau 30%, s-au referit la cazuri de corupție.</p> <p>MA: au fost recepționate apeluri – 30, dintre care 1 apel s-a referit la un caz de corupție.</p> <p>Alte autorități – apeluri privitor la pretense acte de corupție nu s-au înregistrat.</p> <p>în anul 2013: CNA: în perioada anului 2013, au parvenit prin intermediul telefonului de încredere 1531 informații, dintre care 109 (sau 7,11%) au fost de competența Centrului, 625 (sau 40,82%) apeluri nu au fost de competența Centrului și persoanelor li s-au comunicat numerele telefoanelor de încredere ale instituțiilor abilitate. Alte 797 (sau 52,07%) apeluri au fost cu aviz consultativ.</p> <p>MAI: a recepționat 242 apeluri telefonice. Din acestea: 85 – cu conținut informativ; 135 cazuri – pe pretense acțiuni ilegale/neîndeplinirea atribuțiilor de serviciu de către angajații MAI, dintre care: 81 – neconfirmate, 13 – confirmate; 3 cazuri de corupere (1 – neconfirmat, 1 - remis la PA, 1- în IGP); 19 cazuri referitoare la alte încălcări.</p> <p>MS - din numărul total de apeluri telefonice (6091), 31 au avut ca subiect pretense acte de corupție.</p> <p>MEd: a înregistrat la linia fierbinte a instituției 4340 de apeluri, ponderea celor care relatează despre cazuri de corupție și</p>

	<p>colectare a banilor constituie 22.</p> <p>Alte autorități – apeluri privitor la pretinse acte de corupție nu s-au înregistrat.</p> <p>Notă: În vederea punerii în aplicare a Regulamentului de funcționare a liniilor fierbinți anticorupție ale autorităților publice, CNA a remis solicitare în adresa APC de a desemna persoane responsabile de funcționarea liniilor fierbinți anticorupție, plasarea telefoanelor pe site-ul oficial cu fixarea graficului de funcționare a acestora.</p>
<p>Termen - Permanent</p> <p>Executor - Autoritățile publice centrale și locale în colaborare cu ONG-urile de profil</p>	<p>Statutul implementării: executat</p> <p>Respectarea termenului: în termen</p> <p>Executor real: CNA, MAI, autoritățile publice centrale</p>
<p>Indicatorii de progres - Numărul de persoane care apelează la liniile fierbinți, ponderea celor care relatează despre corupție</p>	<p>Indicator atins:</p> <p><u>CNA:</u> Numărul de persoane care au apelat la liniile fierbinți – 2490, Ponderea celor care au relatat despre acțiuni ilegale, examinarea cărora ține de competența CNA – 12,3 %.</p> <p><u>Alte autorități:</u> Numărul de persoane care au apelat la liniile fierbinți – circa 30394, dintre care circa 360 persoane, s-au referit la pretinsele acțiuni ilegale sau acte de corupție ale angajaților acestor instituții.</p>
<p>Rezultatul scontat - Cazuri de corupție comunicate și examinate de către autoritățile competente</p>	<p>Calificarea progresului: <i>considerabil</i></p>
<p>Acțiunea nr.62 „Instruirea persoanelor responsabile de funcționarea liniilor fierbinți anticorupție ale autorităților publice”</p>	<p>Realizări: În conformitate cu art. 4 din Legea nr. 252 din 25.10.2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție, CNA îi revine atribuția de monitorizare a implementării Regulamentului vizat. Activitatea este preconizată pentru 18 februarie 2014, autorităților publice fiind remise invitații și programa de instruire.</p>
<p>Termen - Aprilie 2012</p> <p>Executor - CNA</p>	<p>Statutul implementării: neexecutat</p> <p>Respectarea termenului: ---</p> <p>Executor real: ---</p>
<p>Indicatorii de progres - 100% persoane responsabile instruite</p>	<p>Indicator atins: 0</p>
<p>Rezultatul scontat - Eficiența funcționării liniilor fierbinți asigurată</p>	<p>Calificarea progresului: <i>lipsă</i></p>

Prioritatea de acțiune 12: Conlucrarea autorităților publice cu societatea civilă și cu mass-media

Pentru a îmbunătăți conlucrarea cu societatea civilă și cu mass-media, autoritățile publice urmează să adopte reguli de comunicare publică, să încurajeze jurnalismul de investigație, iar societatea civilă și mass-media să-și asume un rol mai activ de informare corectă și echidistantă a societății despre fenomenul corupției, contribuind în acest mod la formarea opiniei publice de percepere a corupției ca pe un fenomen social negativ și rușinos.

Planificate	Realizate
	<p><i>Calificarea progresului în atingerea rezultatului scontat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>considerabil (60 – 100%)</i> - <i>parțial (30 – 60%)</i> - <i>insuficient (1 – 30%)</i> - <i>lipsă (0%)</i>
<p>Acțiunea nr. 63 „Promovarea dreptului de acces la informație prin stabilirea și consolidarea parteneriatelor cu mass-media și cu societatea</p>	<p>Realizări: Mecanismele interne de comunicare ale APC și APL cu publicul și asigurarea accesului la informație a fost asigurat prin aplicarea Concepțiilor</p>

civilă”	<p>informaționale și Strategilor de comunicare. Astfel, activitățile instituțiilor raportoare, la acest capitol, au fost caracterizate prin următorii indicatori: comunicate plasate pe site-ul oficial / reportaje TV difuzate la diverse posturi TV locale și internaționale / știri care au apărut pe agenții de presă/declarații de presă și interviuri acordate/articole care au apărut în presa scrisă/solicitări de informație/participări emisiuni etc. Totodată, de Strategii de comunicare elaborate și aprobate dispun următoarele instituții: CNA, MEd, MMed, MTIC, BNS, MS, MAEIE, MMPSF, MF, MEc, MJ, PG, MAI, AT.</p> <p>Centrul de Guvernare Electronică în luna februarie 2013 a pus în circulație „Ghidul de utilizare a rețelelor sociale în sectorul public”. Lucrarea este un îndrumar pentru funcționari publici și comunicatori în vederea utilizării mijloacelor de socializare. Documentul cuprinde informații despre tehnicile de antrenare a platformelor de socializare în activitatea cotidiană a instituțiilor publice.</p>
<p>Termen - Permanent Executor - Autoritățile publice centrale și locale în colaborare cu ONG-urile de profil și cu mass-media</p>	<p>Statutul implementării: executat Respectarea termenului: în termen Executor real: Autoritățile publice centrale și locale în colaborare cu ONG-urile de profil și cu mass-media</p>
<p>Indicatorii de progres - Concepții de comunicare publică elaborate și puse în aplicare. Rapoarte de monitorizare elaborate de Cancelaria de Stat și de ONG-uri</p>	<p>Indicator atins: Strategii de comunicare elaborate și puse în aplicare - 14</p>
<p>Rezultatul scontat - Mecanism intern privind comunicarea cu publicul și asigurarea accesului la informație, implementat</p>	<p>Calificarea progresului: <i>considerabil</i></p>

În concluzie se menționează că, din 8 activități, prevăzute la acest capitol, s-a constatat a fi restantă – 1 acțiune și realizate – 7 (inclusiv în termen – 6 acțiuni și cu un termen ce depășește 10 luni – 1 acțiune).

Urmare calificării progresului în atingerea rezultatului scontat, s-a constatat un progres considerabil - la 5 acțiuni, progres parțial – 2 acțiuni și lipsă de progres - 1 acțiune restantă privind desfășurarea instruirilor persoanelor responsabile de funcționarea liniilor fierbinți anticorupție. Progres parțial se constată la acțiunea privind punerea în aplicare a sistemului liniilor telefonice anticorupție, deoarece impactul implementării Legii nr. 252/2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție poate fi apreciat cel puțin după 6 luni din momentul punerii acestuia în aplicare. De asemenea, progres parțial se constată la acțiunea privind desfășurarea campaniilor de sensibilizare a populației asupra fenomenului corupției, deoarece o serie de cercetări în domeniu denotă un nivel destul de înalt al disponibilității cetățenilor de a oferi mită, în acest context, necesită de a asigura continuitatea campaniilor de sensibilizare și formare anticorupție a opiniei publice prin promovarea culturii juridice.