

# **RAPORT**

**privind monitorizarea implementării  
Planului de integritate al  
Autorității Aeronautice Civile  
din Republica Moldova  
pentru semestrul I, anul 2026**



## RAPORT

### privind monitorizarea implementării Planului de integritate al Autorității Aeronautice Civile din Republica Moldova pentru semestrul I, anul 2026

Evaluarea integrității instituționale în cadrul **Autorității Aeronautice Civile din Republica Moldova** (în continuare – AAC) a fost realizată în condițiile *Legii nr.325/2013 privind evaluarea integrității instituționale* și a *Metodologiei de identificare a riscurilor de corupție, aprobată prin Ordinul CNA nr.50/20.03.2018*.

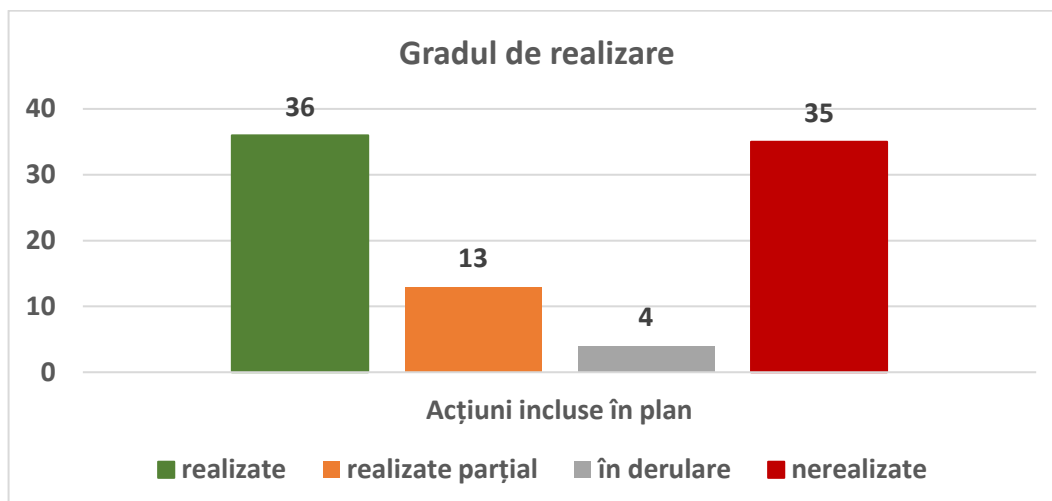
Urmare a recomandărilor oferite de CNA, entitatea evaluată a aprobat prin Ordinul Directorului AAC nr. 248/INT din 10.11.2025, Planul de integritate pentru perioada noiembrie 2025 – noiembrie 2026.

Planul de integritate include **6 obiective, divizate în 88 de acțiuni** planificate a fi realizate în decursul unui an de zile. Astfel, Obiectivul nr. 1 „*Consolidarea climatului de integritate instituțională*”, include 25 de acțiuni; Obiectivul nr. 2 „*Procedura administrativă*”, include 10 acțiuni; Obiectivul nr. 3 „*Controlul de Stat*”, include 18 acțiuni; Obiectivul nr. 4 „*Controlul de stat în domeniul protecției consumatorului*”, include 10 acțiuni; Obiectivul nr. 5 „*Practica Contravențională*”, include 16 acțiuni; Obiectivul nr. 6 „*Procedura de verificare a corectitudinii formării tarifelor de către AAC*”, include 9 acțiuni.

Prin scrisoarea nr.1483 din 12.05.2026 AAC a prezentat Raportul semestrial privind executarea măsurilor incluse în Planul de integritate.

Pentru stabilirea clară a rezultatelor obținute de către AAC în realizarea Planului de integritate și formarea unor concluzii obiective, a fost studiată pagina web a entității, inclusiv solicitate date și informații suplimentare care au stat la baza elaborării Raportului de monitorizare.

**De menționat că AAC, în perioada de raport, a realizat integral (inclusiv acțiuni întreprinse în perioada de raport pentru măsurile cu caracter permanent) 36 de acțiuni din 88 planificate, ceea ce constituie circa 41%, 13 (15%) acțiuni fiind realizate parțial, 4 (4%) acțiuni fiind în derulare, iar 35 (40%) acțiuni fiind nerealizate, vezi tabelul:**



Aceste rezultate denotă un *nivel scăzut, cu eficiență redusă* de implementare a Planului de integritate și evidențiază necesitatea consolidării eforturilor instituționale pentru asigurarea executării integrale a acțiunilor realizate parțial / nerealizate și accelerarea procesului de realizare a celor aflate în derulare, pentru perioada finală de raportare.

Totodată, se remarcă o *implementare deficitară sau chiar lipsa realizării acțiunilor cu impact major*, în special în ceea ce privește verificarea corectitudinii formării tarifelor de către AAC, precum și controlul de stat din competența entității evaluate.

Suplimentar, evidențiem că potrivit **art. 20 alin.(2) și (3) din Legea 325/2013**, gradul de implementare a Planului de integritate este apreciat de către instituția care a evaluat integritatea instituțională în funcție de numărul acțiunilor realizate și de impactul acestora.

**Planul de integritate se consideră implementat cu succes în cazul în care majoritatea măsurilor incluse în plan, dar nu mai puțin de trei pătrimi, au fost realizate, cu unele excepții care nu pot fi imputate entității publice.**

**Planul de integritate se consideră eșuat în cazul: neadoptării în termen a planului; nerealizării în termen a măsurilor incluse în plan din motive imputabile entității publice.**

În corespundere cu **art.20 alin.(4)** al legii vizate, în cazul *eșuării planului de integritate*, instituția care a evaluat integritatea instituțională propune entității publice ierarhic superioare sancționarea disciplinară, inclusiv aplicarea sancțiunii de eliberare din funcție a conducătorului entității publice.

Complementar, evidențiem că potrivit Agendei de reforme aferente Planului de creștere al Republicii Moldova pentru anii 2025-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 260/2025, Pilonului 7: Valori fundamentale, subdomeniul "*Lupta împotriva corupției*", reforma "*Îmbunătățirea eficacității prevenirii și combaterii corupției, inclusiv prin îmbunătățirea cadrului instituțional și legislativ*", ca condiție de plată și linie de referință pentru RM, este ca:

- 95% din recomandările CNA privind evaluarea integrității să fie incluse în planurile de integritate ale instituțiilor evaluate;
- cel puțin 85% din recomandări să fie puse în aplicare/realizate.

Din aceste considerente, **se impune întreprinderea de urgență a măsurilor necesare pentru a asigura realizarea integrală și conformă a indicatorilor de performanță aferenți măsurilor aflate în curs de implementare, a celor realizate parțial și celor nerealizate. Complementar, se impune inițierea și promovarea unor acțiuni suplimentare concrete, capabile să garanteze implementarea deplină și cu succes a Planului de integritate.**



În continuare se prezintă informația detaliată ce ține de executarea fiecărei acțiuni în parte.

<b>OBIECTIVUL I: CONSOLIDAREA CLIMATULUI DE INTEGRITATE INSTITUȚIONALĂ</b>
<b>Acțiunea 1:</b> Angajarea și promovarea agenților publici în bază de merit și integritate profesională.
<b>Indicator de Performanță:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Numărul declarațiilor semnate de către membrii comisiilor de profil, în vederea respectării continuă a actelor normative privind angajarea și promovarea agenților publici în baza de merit și integritate profesională;</li><li>- Act administrativ elaborat și emis, cu stabilire a regulilor de organizare și desfășurare a concursului public în cadrul entității, cu fixarea obligatorie a criteriilor de selectare în bază de merit și de integritate profesională (<i>solicitarea certificatului de cazier privind integritatea profesională, a informației privind stările de incompatibilitate nesoluționate, privind conflictele de interese sancționate și a cazierului judiciar care cuprinde informația despre privarea de dreptul de a ocupa funcții publice</i>);</li><li>- Nr. ședințe organizate în vederea angajării agenților publici în bază de concurs public;</li><li>- Nr. ședințe organizate în vederea promovării agenților publici în bază de concurs;</li><li>- Nr. de concursuri organizate și desfășurate;</li><li>- Nr. de persoane care au participat la concurs;</li><li>- Nr. de persoane angajate prin concurs;</li><li>- Nr. de persoane promovate în bază de concurs.</li></ul>
<b>Termen de realizare:</b> Permanent cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- A fost aprobat <i>Ordinul nr.207/INT din 10.04.2026</i> cu privire la asigurarea angajării și promovării personalului în bază de concurs.</li><li>- În perioada de raport au fost semnate <i>4 declarații</i> de către membrii comisiilor de profil, în vederea respectării continuă a actelor normative privind angajarea și promovarea agenților publici în baza de merit și integritate profesională.</li><li>- Organizate <i>10 ședințe</i> în vederea angajării agenților publici în bază de concurs public.</li><li>- În vederea promovării agenților publici în bază de concurs <i>nu au fost organizate ședințe</i>, respectiv <i>nici o persoană</i> nu a fost promovată în bază de concurs.</li><li>- Au fost organizate și desfășurate <i>3 concursuri</i>, la care au participat <i>10 persoane</i>.</li><li>- Au fost angajate prin concurs <i>2 persoane</i>.</li></ul>
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport</b> Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.



**Acțiunea 1.1:** Ajustarea/completarea paginii web AAC la rubrica „posturi vacante” cu următoarele informații necesare și complete.

**Indicator de performanță:**

- Numărul anunțurilor publicate pe portalul guvernamental *carriere.gov.md* aferent funcțiilor publice și prin intermediul altor platforme pentru personal auxiliar/prin contract;
- Nr. de anunțuri publicate pe pagina web, incluzând condițiile generale și speciale înaintate față de candidați, precum și formularul de participare;
- Nr. de anunțuri publicate pe pagina web ale candidaților admiși pentru susținerea probei scrise;
- Nr. de anunțuri publicate pe pagina web privind rezultatele probei scrise;
- Nr. de anunțuri privind desemnarea învingătorului.

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Au fost publicate *3 anunțuri* pe portalul guvernamental *carriere.gov.md* aferent funcțiilor publice și prin intermediul altor platforme pentru personal auxiliar/prin contract.
- Pe pagina web au fost publicate *3 anunțuri*.
- Privind candidații admiși pentru susținerea probei scrise au fost publicate *3 anunțuri*, privind rezultatele probei scrise au fost publicate *3 anunțuri*.
- S-au publicat *2 anunțuri* privind desemnarea învingătorului.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 1.2:** Solicitarea de la Centrul Național Anticorupție a certificatului de cazier privind integritatea profesională conform prevederilor art.11 alin.(2) lit.a) din Legea nr.82/2017

**Indicator de performanță:** Nr. de certificate de cazier privind integritatea profesională solicitate de la CNA

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială;

**Raportare AAC:**

- În perioada de raport au fost solicitate *7 certificate de cazier* privind integritatea profesională de la CNA.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 2:** Respectarea regimului juridic al incompatibilităților, restricțiilor în ierarhie și al limitărilor de publicitate

**Indicator de performanță:**

- Nr. de instruiți organizate cu privire la normele privind respectarea regimului juridic al incompatibilităților, restricțiilor în ierarhie și al limitărilor de publicitate;
- Nr. de persoane instruite contra semnătură;
- Nr. agenților publici informați contra semnătură la angajare privind respectarea regimului juridic al incompatibilităților, al restricțiilor în ierarhie și al limitărilor de publicitate;
- Nr. cazurilor constatate privind raporturile ierarhice nemijlocite între agenții publici care ocupă o funcție publică și rudele lor directe;
- Nr. cazurilor soluționate/persoane transferate/eliberate urmare a raporturilor ierarhice identificate;
- Nr. sesizărilor înaintate către Autoritatea Națională de Integritate;
- Nr. de proceduri disciplinare inițiate;
- Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate;
- Nr. candidaților verificați pentru stările de incompatibilitate înainte de angajare, raportat la numărul total al candidaților;
- Nr. cazurilor de incompatibilitate și restricții identificate și gestionate pentru agenții publici angajați.

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- În perioada de raport au fost organizate 2 *instruiți* cu privire la normele privind respectarea regimului juridic al incompatibilităților, restricțiilor în ierarhie și al limitărilor de publicitate. În rezultat, au fost instruite 61 *de persoane*.
- Cu referire la informarea agenților publici, contra semnătură, la angajare privind respectarea regimului juridic al incompatibilităților, al restricțiilor în ierarhie și al limitărilor de publicitate, începând cu anul 2026 *au fost introduse completări la actele administrative de numire în funcția publică* cu privire la regimul juridic al incompatibilităților al restricțiilor în ierarhie și al limitărilor de publicitate.
- Nu au fost constatate cazuri privind raporturile ierarhice nemijlocite între agenții publici care ocupă o funcție publică și rudele lor directe.
- La pct.VII al Formularului de participare la concursul pentru ocuparea funcției publice vacante, Anexă la Regulamentul cu privire la ocuparea funcției publice prin concurs, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.201/2009 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, este inclusă rubrica „Relații de rudenie”.
- Nu au fost înaintate sesizări către Autoritatea Națională de Integritate.
- Nu au fost inițiate/aplicate sancțiuni disciplinare.
- Nu au existat cazuri de incompatibilitate și restricții identificate și gestionate pentru agenții publici angajați.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.



**Actiunea 3:** Respectarea regimului juridic al declarării averii și intereselor personale de către agenții publici cu depunerea declarațiilor în conformitate cu prevederile Legii nr.133/2016, precum și organizarea procedurilor de declarare a averii și intereselor personale în conformitate cu prevederile legislației speciale, asigurându-se executarea măsurilor prevăzute la art.13 alin.(2) din Legea nr.82/2017

**Indicator de performanță:**

- Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al ANI;
- Nr. declarațiilor depuse la Autoritatea Națională de Integritate (*la momentul angajării/încetării raporturilor de serviciu, anuale, în conformitate cu prevederile Legii nr.133/2016*);
- Nr. de instruiți organizate privind completarea declarațiilor de avere și interese personale (*realizate de Autoritatea Națională de Integritate*);
- Nr. agenți publici instruiți contra semnătură;
- Emiterea unei circulare (la început de an) de către subdiviziunea/persoana responsabilă aferent survenirii termenului de depune a declarațiilor până la 31 martie fiecărui an;
- Emiterea actului administrativ de numire a persoanei responsabile;
- Nr. de agenți publici instruiți contra semnătură.

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Desemnarea persoanei responsabile de actualizarea permanentă a Registrului electronic al ANI: persoana responsabilă a fost desemnată prin *Ordinul nr.31/INT din 19.02.2024*.
- Numărul declarațiilor depuse la ANI: 2 - *la momentul angajării / 0 - la încetarea raporturilor de serviciu / 71 – anuale*.
- Au fost organizate 2 *instruiți* realizate de ANI privind completarea declarațiilor de avere și interese personale, fiind instruiți 58 *de agenți publici*.
- A fost emis *Ordinul nr.145/INT din 16.02.2026* Cu privire la declararea averii și a intereselor personale în cadrul Autorității Aeronautice Civile, cu informarea agenților publici prin intermediul sistemului de management al documentelor electronice "e-Management".
- Prin *Ordinul nr.185/INT din 31.03.2026* a fost desemnată persoana responsabilă de instruirea privind depunerea declarațiilor de avere și interese personale.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Actiune 4:** Respectarea regimului juridic al conflictelor de interese în corespundere cu art.12 alin.(6) din Legea nr.133/2016 și prevederilor art.14 din Legea nr.82/2017

**Indicator de performanță:**

- Nr. de instruiți organizate (realizate inclusiv de către Autoritatea Națională de Integritate);
- Nr. de agenți publici informați contra semnătură;
- Registrul conflictelor de interese instituit prin act departamental;



Nr. de conflicte de interese înregistrate;  
Nr. de conflicte de interese soluționate;  
Nr. de sesizări înaintate către ANI (în cazul nesoluționării conflictelor);  
Nr. de sesizări a conflictelor reale înaintate către ANI;  
Persoană responsabilă desemnată prin act administrativ;  
Regulament/instrucțiune elaborată și aprobată, cu reglementări/norme privind evidența strictă a agenților publici care au migrat din sectorul privat în cel public, cu includerea mecanismului de control disponibil pentru șefii de subdiviziuni;  
Regulament/instrucțiune elaborată și aprobată, cu reglementări/norme interne privind neadmiterea includerii agenților publici în grupurile de control/inspecție la entitățile private în care au activat anterior sau de la care au beneficiat de careva servicii;

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Au fost organizate 2 *instruiri* (realizate inclusiv de către ANI). Au fost informați 2 *agenți publici* la angajare.
- Prin *Ordinul nr.189/INT din 02.04.2026* a fost instituit Registrul conflictelor de interese.
- Numărul de conflicte de interese înregistrate: 1 (la 22.01.2026 declarația privind conflictul de interese real a fost înregistrată corespunzător în registrul instituit încă în anul 2019). Conflictul de interese a fost soluționat.
- În perioada de raport nu au fost înaintate sesizări către ANI, în cazul nesoluționării conflictelor de interese, inclusiv reale.
- Prin *Ordinul nr.189/INT din 02.04.2026* a fost desemnată persoana responsabilă.
- Responsabilitatea evidenței stricte a agenților publici care au migrat din sectorul privat în cel public a fost instituit pentru șefii de subdiviziuni în *Codul deontologic* al angajaților Autorității Aeronautice Civile, aprobat prin *Ordinul 198/INT din 07.04.2026*.
- Norme privind neadmiterea includerii agenților publici în grupurile de control/inspecție la entitățile private în care au activat anterior sau de la care au beneficiat de careva servicii au fost incluse în *Codul deontologic* al angajaților *Autorității Aeronautice Civile*, aprobat prin *Ordinul 198/INT din 07.04.2026*.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiune 5:** Neadmiterea practicilor de favoritism în cadrul entităților publice și respectarea conformă a prevederilor art.15 din Legea nr.82/2017, precum și neadmiterii favoritismului la încheierea unor contracte cu persoane fizice sau juridice în cadrul procedurilor de achiziții publice, inclusiv în cadrul inspecțiilor aeronautice.

**Indicator de performanță:**

Act administrativ aprobat;

Nr. de cazuri de favoritism depistate;

Nr. de cazuri de favoritism denunțate la Centrul Național Anticorupție.



**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Act administrativ aprobat: *Ordin nr.208/INT din 10.04.2026 Cu privire la aprobarea Ediției 03 a Procedurii Interne "Achiziții publice de valoare mică" PI-DSEMF-APVM*, care include Principii de integritate și prevenire a favoritismului / act administrativ aprobat: *Ordin nr.198/INT din 07.04.2026 Cu privire la aprobarea Codului deontologic al angajaților Autorității Aeronautice Civile*.
- În perioada de raport *nu au fost depistate* cazuri de favoritism.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiune 6:** Completarea/ajustarea Regulamentelor de activitate ale direcțiilor/serviciilor, precum și a Codului de etică și conduită cu norme care să prevadă obligația de neadmitere a favoritismului în activitatea profesională

**Indicator de performanță:**

Instituirea normelor privind obligația de neadmitere a favoritismului, atât în regulamentele interne ale subdiviziunilor, cât și în Codul de etică și conduită.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:**

- Instituirea normelor privind obligația de neadmitere a favoritismului, atât în regulamentele interne ale subdiviziunilor, cât și în Codul de etică și conduită: *Ordin nr.198/INT din 07.04.2026 Cu privire la aprobarea Codului deontologic al angajaților Autorității Aeronautice Civile (pct.33 din Codul menționat)*

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Entitatea evaluată nu a prezentat norme specifice privind obligația de neadmitere a favoritismului, instituite în regulamentele interne ale subdiviziunilor.

**Acțiune 7:** Respectarea regimului juridic al cadourilor, inclusiv monitorizarea executării obligațiilor prevăzute la art.16 al Legii nr.82/2017 și a normelor prevăzute de Hotărârea Guvernului nr.116/2020.

**Indicator de performanță:**

Nr. de instruiți organizate (inclusiv de către realizate de Centrul Național Anticorupție). În cazul în care Centrul Național Anticorupție nu va avea posibilitatea să desfășoare instruiți în primul semestru, instruirile se vor realiza de către Serviciul resurse umane sau subdiviziunea juridică în baza reglementărilor Hotărârii Guvernului nr.116/2020;  
Nr. de agenți publici instruiți contra semnătură;  
Nr. de ședințe organizate de către comisia de evidență a cadourilor în vederea evaluării cadourilor declarate;



Nr. de cadouri admisibile și inadmisibile evaluate de către comisia de evaluare a cadourilor;  
Nr. procese-verbale întocmite urmare a evaluării;  
Regulament ajustat/aprobat al AAC cu privire la asigurarea realizării măsurilor de integritate instituționale prin prisma Hotărârii Guvernului nr.116/2020, cu modificarea corespunzătoare a prevederilor acestuia;  
Act administrativ emis;  
Informarea efectivului aferent prevederilor Regulamentului și normelor instituite (activitatea Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor);  
Nr. sancțiunilor aplicate urmare a încălcării regimului juridic al cadourilor;  
Nr. de cadouri admisibile declarate;  
Nr. cadourilor admisibile răscumpărate;  
Nr. cadourilor inadmisibile declarate;  
Nr. de cadouri inadmisibile transmise la Centrul Național Anticorupție;  
Registrele cadourilor admisibile și inadmisibile publicate pe pagina web;

**Termen de realizare:** 30 aprilie 2026 / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- În perioada de raport au fost organizate 2 *instruiri*, la care au participat 61 de persoane.
- În perioada de raport *nu au fost organizate ședințe ale comisiei de evidență a cadourilor, nu au fost declarate cadouri, respectiv, nu au fost întocmite procese-verbale ale comisiei.*
- *Nu au fost aplicate sancțiuni* urmare a încălcării regimului juridic al cadourilor.
- Regulament ajustat, act administrativ emis: *Ordin nr.285/INT din 30.12.2025 Cu privire la asigurarea respectării regimului juridic al cadourilor.*
- Efectivul a fost informat privind Regulamentul și normele instituite (activitatea Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor): Regulamentul a fost adus la cunoștința personalului prin intermediul sistemului de management al documentelor electronice (e-Management) și plasat pe site-ul web oficial al entității <https://www.caa.md/ro/integritatea>.
- Registrele cadourilor admisibile și inadmisibile au fost publicate pe site-ul web oficial al entității <https://www.caa.md/ro/integritatea>.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiune 8:** Neadmiterea, denunțarea și tratarea influențelor necorespunzătoare în conformitate cu art.17 al Legii nr.82/2017 și Hotărârea Guvernului nr.767/2014 pentru implementarea Legii nr.325/2013

**Indicator de performanță:**

Nr. de instruiri interne și externe organizate (realizate inclusiv de entitatea anticorupție responsabilă);



<p>Nr. de agenți publici instruiți contra semnătură; Nr. de proceduri disciplinare inițiate; Nr. de denunțuri înregistrate; Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate. Regulament revizuit și aprobat AAC cu privire la asigurarea realizării măsurilor de integritate instituționale prin prisma Legii nr.82/2017 și Hotărârii Guvernului nr.767/2014, cu modificarea corespunzătoare a prevederilor acestuia;</p>
<p><b>Termen de realizare:</b> 30 aprilie 2026 / Permanent cu raportare semestrială</p>
<p><b>Raportare AAC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Au fost organizate 2 <i>instruiri externe</i> (realizate inclusiv de entitatea anticorupție responsabilă), la care au participat 61 <i>agenți publici</i>.</li><li>- În perioada de raport <i>nu au fost inițiate proceduri disciplinare și nu au fost înregistrate denunțuri</i>.</li><li>- Regulament revizuit și aprobat AAC cu privire la asigurarea realizării măsurilor de integritate instituționale prin prisma Legii nr.82/2017 și Hotărârii Guvernului nr.767/2014, cu modificarea corespunzătoare a prevederilor acestuia: Regulament aprobat (<i>Ordin nr.190/INT din 02.04.2026 Cu privire la neadmiterea, denunțarea și tratarea influențelor necorespunzătoare</i>).</li></ul>
<p><b>Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport</b></p> <p>Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.</p>
<p><b>Acțiune 9: Neadmiterea și denunțarea neîntârziată a încercărilor de implicare a agenților publici în manifestări de corupție</b> în conformitate cu prevederile art.18 alin.(1) din Legea nr.82/2017. Menținerea de către conducătorul entității a unui climat favorabil pentru promovarea și asigurarea politicilor date, motivarea agenților publici de a dezvălui practici ilegale cunoscute, inclusiv asigurarea protecției avertizorilor de integritate împotriva răzbunării în contextul examinării dezvăluirilor de interes public și garantarea confidențialității identității angajatului care dezvăluie practici ilegale</p>
<p><b>Indicator de performanță:</b></p> <p>Act administrativ aprobat; Nr. de instruiri interne și externe organizate (realizate inclusiv de Centrul Național Anticorupție); Nr. de agenți publici instruiți contra semnătură; Nr. de ședințe organizate de directorul AAC în vederea motivării agenților publici de a dezvălui practici ilegale cunoscute, inclusiv asigurarea protecției avertizorilor de integritate împotriva răzbunării în contextul examinării dezvăluirilor de interes public și garantarea confidențialității identității angajatului care dezvăluie practici ilegale; Regulament ajustat și aprobat de AAC cu privire la asigurarea realizării măsurilor de integritate instituționale prin prisma Legii nr.165/2023 privind avertizorii de integritate, cu modificarea corespunzătoare a prevederilor acestuia;</p>



Actul administrativ emis privind desemnarea unei (unor) persoane responsabile de primirea, înregistrarea, examinarea și soluționarea dezvăluirilor interne privind încălcările legii;

Nr. de cazuri de denunțare a manifestărilor de corupție înregistrate/examinate pe intern;

Nr. de cazuri raportate către Centrul Național Anticorupție;

Regulament revizuit/aprobat de AAC cu privire la asigurarea realizării măsurilor de integritate instituționale prin prisma Legii nr.165/2023 privind avertizorii de integritate, cu modificarea corespunzătoare a prevederilor acestuia.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026 / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Act administrativ aprobat: *Ordin nr.193/INT din 02.04.2026 privind denunțarea manifestărilor de corupție și aprobarea Regulamentului cu privire la avertizorii de integritate.*
- Au fost organizate 2 instruirii externe (realizate inclusiv de Centrul Național Anticorupție), la care au participat 61 agenți publici.
- Informații privind ședințele organizate de directorul AAC în vederea motivării agenților publici de a dezvălui practici ilegale cunoscute, vor fi raportate corespunzător în luna noiembrie 2026.
- Regulamentul a fost ajustat și aprobat de AAC: *Ordin nr.193/INT din 02.04.2026 privind denunțarea manifestărilor de corupție și aprobarea Regulamentului cu privire la avertizorii de integritate.* Prin același ordin a fost desemnată persoana responsabilă de primirea, înregistrarea, examinarea și soluționarea dezvăluirilor interne privind încălcările legii.
- În perioada de raport *nu au fost înregistrate cazuri* de denunțare a manifestărilor de corupție și nu au fost raportate cazuri către CNA.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiune 10:** Consolidarea climatului de integritate instituțională prin educarea intoleranței angajaților față de incidentele de integritate, fortificarea mecanismului de control și/sau sancționare a celor care nu denunță manifestările de corupție sau influențele necorespunzătoare la care sunt supuși, precum și intensificarea activității comisiilor disciplinare prin examinarea faptelor ce constituie abateri disciplinare

**Indicator de performanță:**

Adoptarea prin act administrativ a statutului disciplinar aplicabil AAC (pentru toate categoriile de funcții);

Nr. de ședințe organizate de membrii Comisiei de disciplină AAC în vederea educării intoleranței agenților publici față de incidentele de integritate;

Examinarea faptelor ce constituie abateri disciplinare (după caz, în cazul sesizărilor înaintate);

Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate;



Nr. se sesizări raportate Centrului Național Anticorupție privind incidentele de integritate ce constituie contravenție sau infracțiune.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026 / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Adoptarea prin act administrativ a statutului disciplinar aplicabil AAC (pentru toate categoriile de funcții): Ordin nr.62/INT din 01.02.2023 Cu privire la aprobarea ediției nr. 2 a Manualului de management al Autorității Aeronautice Civile (MM-AAC)” / pct.5.3 din Manualul respectiv.
- Nr. de ședințe organizate de membrii Comisiei de disciplină AAC *vor fi raportate corespunzător în luna noiembrie 2026.*
- În perioada de raport *nu au fost examinate fapte* ce constituie abateri disciplinare, nu au fost aplicate sancțiuni, respectiv nu au fost raportate sesizări Centrului Național Anticorupție.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Entitatea nu a adoptat prin act administrativ distinct statutul disciplinar aplicabil AAC (pentru toate categoriile de funcții), respectiv nu a întreprins alte acțiuni în vederea implementării acțiunii respective.

**Acțiune 11:** Asigurarea transparenței în procesul decizional, în conformitate cu art.10 alin.(1) al Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional

**Indicator de performanță:**

- Act administrativ adoptat privind desemnarea persoanei responsabile de asigurarea transparenței în procesul decizional;
- Instituirea pe pagina web AAC a compartimentului „Consultări publice” la rubrica „Transparența decizională”;
- Nr. de proiecte de decizii cu caracter economic, administrativ sau social cu impact potențial asupra activității instituției publicate pe pagina web AAC;
- Publicarea raportului anual privind asigurarea transparenței în procesul decizional din cadrul entității publice;
- Plan anual de activitate publicat.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026 / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Actul administrativ adoptat privind desemnarea persoanei responsabile de asigurarea transparenței în procesul decizional *se află în proces de elaborare.*
- Instituirea pe pagina web AAC a compartimentului „Consultări publice” la rubrica „Transparența decizională”: pe site-ul web oficial al entității a fost instituit compartimentul respectiv Acasă-Transparență-Consultări publice <https://www.caa.md/ro/proiecte-supuse-procesului-de-avizare-publica> și <https://www.caa.md/ro/proiecte-care-au-fost-supuse-procesului-de-avizare-publica>.
- În perioada de raportare *nu au fost emise proiecte de decizii cu caracter economic.*
- Raportul anual privind asigurarea transparenței în procesul decizional din cadrul entității publice va fi publicat ulterior.



- Planul anual de activitate pentru anul 2026 a fost aprobat și publicat pe site-ul web oficial al entității Planul de acțiuni corespunzător (*Ordin nr.10-IINT din 12.01.2026*) / <https://www.caa.md/ro/planuri-de-activitate>.

### **Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Actul administrativ privind desemnarea persoanei responsabile de asigurarea transparenței în procesul decizional nu a fost aprobat. Entitatea nu a raportat informații privind publicarea deciziilor cu caracter administrativ sau social cu impact potențial asupra activității instituției.

**Acțiune 12:** Asigurarea accesului la informații de interes public, eficientizarea procesului de informare a populației și a controlului efectuat de către cetățeni asupra activității AAC

### **Indicator de performanță:**

Nr. de solicitări de acces la informație de interes public solicitate/examinate;

Nr. răspunsuri și refuzuri oferite;

Nr. informațiilor plasate pe pagina web a entității aferent rubricii „integritate și anticorupție”, precum și la compartimentul „Achiziții publice”;

Aprobarea Regulamentului cu privire la accesul la informație de interes public, cu prevederi în special a drepturilor și obligațiilor agenților publici în procesul de furnizare a informațiilor/documentelor oficiale;

Publicarea pe pagina web a entității actele administrative, inclusiv departamentale ale entității ce prezintă interes public (Regulamente de activitate/rapoarte/date statistice);

Desemnarea persoanei responsabile de furnizarea informațiilor de interes public (prin act administrativ),

Instruire organizată în vederea familiarizării agenților publici cu normele Legii nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public (contra semnătura), realizată, inclusiv, de Cancelaria de Stat;

**Termen de realizare:** 30 octombrie 2026 / Permanent, cu raportare semestrială

### **Raportare AAC:**

- În perioada de raport au fost înregistrate *68 de solicitări* de acces la informație de interes public. Au fost oferite *64 de răspunsuri*.

- Pe pagina web a entității au fost plasate *10 informații* aferente rubricii „integritate și anticorupție”, precum și *227 informații* la rubrica „Transparență” - compartimentul ”Achiziții publice”.

- Prin *Ordinul nr.222/INT din 05.05.2026 a fost aprobată Procedura internă* ”Etapelile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public” (PI-AAC-PA).

- Publicarea pe pagina web a entității actele administrative, inclusiv departamentale ale entității ce prezintă interes public (Regulamente de activitate/rapoarte/date statistice):  
Raport privind monitorizarea contractelor de achiziții publice 2025 (integral), site-ul web oficial al entității, rubrica „Transparență” - compartimentul ”Achiziții publice” – ”Rapoarte de monitorizare”;



- Regulament cu privire la modul de planificare a achizițiilor publice în cadrul Autorității Aeronautice Civile, site-ul web oficial al entității, rubrica „Transparență” - compartimentul ”Achiziții publice” – ”Planul achizițiilor publice”;
- Informații privind procedurile de achiziții în curs de desfășurare”, au fost publicate 8 informații, site-ul web oficial al entității, rubrica „Transparență” - compartimentul ”Achiziții publice”;
- Codul deontologic al angajaților Autorității Aeronautice Civile, aprobat prin Ordinul nr.198/INT din 07.04.2026, a fost publicat site-ul web oficial al entității, rubrica „Transparență” - compartimentul ”Integritate”;
- Raport privind măsurile întreprinse în vederea realizării Planului de acțiuni al Autorității Aeronautice Civile pentru anul 2025, site-ul web oficial al entității, rubrica „Transparență” - compartimentul ”Rapoarte de activitate”;
- Raport financiar 2025, site-ul web oficial al entității, rubrica „Transparență” - compartimentul ”Bugetul AAC” – ”Raport financiar”.
- Prin *Ordinul nr.11/INT din 24.11.2024* s-a desemnat subdiviziunea responsabilă de furnizarea informațiilor de interes public.
  - Instruire organizată în vederea familiarizării agenților publici cu normele Legii nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public (contra semnătura), realizată, inclusiv, de Cancelaria de Stat: *1 instruire / 47 agenți publici instruiți.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 13:** Asigurarea gestionării transparente și responsabile a patrimoniului public, a finanțelor rambursabile și nerambursabile, în conformitate cu prevederile art.22 din Legea nr.82/2017

**Indicator de performanță:**

Asigurarea de către conducător și a grupului de lucru pentru achiziții publice a principiilor de gestionare și utilizare transparentă a patrimoniului, prin semnarea declarațiilor în acest sens aferent procedurilor de achiziții publice.

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Asigurarea de către conducător și a grupului de lucru pentru achiziții publice a principiilor de gestionare și utilizare transparentă a patrimoniului, prin semnarea declarațiilor în acest sens aferent procedurilor de achiziții publice: *declarațiile respective sunt semnate permanent de către conducător și grupul de lucru.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

<p><b>Actiunea 14:</b> Desfășurarea achizițiilor publice în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice</p>
<p><b>Indicator de performanță:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instruire organizată în vederea familiarizării agenților publici cu normele Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;</li> <li>- Nr. persoanelor instruite contra semnătură.</li> </ul>
<p><b>Termen de realizare:</b> Permanent cu raportare semestrială</p>
<p><b>Raportare AAC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instruire organizată în vederea familiarizării agenților publici cu normele Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice: <i>2 instruirii on-line</i> (cu participarea a 3 persoane);</li> <li>- <i>11 persoane</i> fiind instruite cu privire la procedura internă privind achizițiile publice.</li> </ul>
<p><b>Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport</b></p> <p>Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.</p>
<p><b>Actiunea 15:</b> Elaborarea și aprobarea Regulamentului intern cu privire la modul de desfășurare, planificare și achiziționare a bunurilor, lucrărilor și serviciilor, cu ulterioara publicare a acestuia pe pagina web a AAC. Descrierea narativă/schematică a întregului proces de achiziție publică</p>
<p><b>Indicator de performanță:</b></p> <p>Regulament intern elaborat și aprobat; Publicarea Regulamentului pe pagina web AAC.</p>
<p><b>Termen de realizare:</b> Permanent cu raportare semestrială</p>
<p><b>Raportare AAC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulament intern elaborat și aprobat (<i>Ordin nr.255/INT din 21.11.2025 Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la planificarea achizițiilor publice</i>);</li> <li>- Publicarea Regulamentului pe pagina web AAC: <a href="https://www.caa.md/ro/planul-achizitiilor-publice">https://www.caa.md/ro/planul-achizitiilor-publice</a></li> </ul>
<p><b>Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport</b></p> <p>Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.</p>
<p><b>Actiunea 16:</b> Aprobarea Planurilor de achiziții publice și modificările acestora în baza unui act departamental emis de către conducătorul AAC, cu motivarea expresă și justificată a necesităților survenite (la modificare)</p>
<p><b>Indicator de performanță:</b></p> <p>Aprobarea Planului de achiziții și modificările acestora prin act administrativ intern, cu motivarea/justificarea modificărilor survenite;</p>



Publicarea Planului/planurilor de achiziții publice, precum și modificările acestora, aprobate prin acte administrative, în termenii prevăzuți de Hotărârea Guvernului nr.695/2025 pe pagina web;

Nr. de informații privind modificările operate la Planul/planurile de achiziții publice publicate pe pagina web;

Includerea obligatorie în planurile de achizițiilor a achizițiilor de valoare mică;

Publicarea semestrială pe pagina web a dărilor de seamă pentru achizițiile publice desfășurate, inclusiv cele de valoare mică.

**Termen de realizare:** Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Aprobarea Planului de achiziții și modificările acestora prin act administrativ intern, cu motivarea/justificarea modificărilor survenite: *Ordin nr.283/INT din 30.12.2025* Cu privire la aprobarea Planului de achiziții al AAC pentru anul 2026.
- Publicarea Planului/planurilor de achiziții publice, precum și modificările acestora, aprobate prin acte administrative, în termenii prevăzuți de Hotărârea Guvernului nr.695/2025 pe pagina web: <https://www.caa.md/ro/planul-achizitiilor-publice>.
- Planul de achiziții a fost modificat în contextul solicitării nr. 25-06-2863 din 13.03.2026 a Guvernului Republicii Moldova privind optimizarea cheltuielilor bugetare pentru anul 2026 (*Ordin nr.178/INT din 25.03.2026*);
- Planul de achiziții include și achiziții de valoare mică;
- Dările de seamă se publică semestrial / <https://www.caa.md/index.php/ro/rapoarte-de-monitorizare>.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Actiunea 17:** Instituirea unui mecanism de control intern funcțional privind corectitudinea și eficiența procedurilor de colectare, evaluare piață, sistematizarea, prioritizarea și evaluarea necesităților entităților publice în procedurile de achiziții publice desfășurate de către acestea

**Indicator de performanță:**

Instituirea și aprobarea reglementărilor privind mecanismul de control intern funcțional în procedurile de achiziții publice

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:** *Ordin nr.208/INT din 10.04.2026* Cu privire la aprobarea Ediției 03 a Procedurii Interne "Achiziții publice de valoare mică" PI-DSEMF-APVM / pct.1.7 Mecanismul de control intern în procesul de achiziții publice

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Actiunea 18:** Neadmiterea încheierii unor contracte separate în scopul aplicării unei alte proceduri decât cele care ar fi fost utilizate conform Legii nr.131/2015, (în vederea excluderii riscului divizării), cu respectarea în acest sens a prevederilor pct.11 din



Regulamentul cu privire la achizițiile publice de valoare mică, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.870/2022
<b>Indicator de performanță:</b> Includerea în Regulamentul intern privind achizițiile publice norme aferente neadmiterii divizărilor procedurilor de achiziții.
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> <i>Ordin nr.208/INT din 10.04.2026</i> Cu privire la aprobarea Ediției 03 a Procedurii Interne "Achiziții publice de valoare mică" PI-DSEMF-APVM / pct.1.8 Interdicția divizării artificiale a achizițiilor publice
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport</b> Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.
<b>Acțiunea 19:</b> Instituirea unui mecanism de control privind atribuirea contractelor de valoare mică, întru verificarea operatorilor economici contractanți și excluderea favorizărilor unor agenți economici. Evitarea favoritismului și a atitudinilor preferențiale în procedura de examinare și evaluare a ofertelor, respectând în acest sens prevederile art.7 lit.h) al Legii nr.131/2015, manifestând în privința tuturor operatorilor economici tratament egal, imparțial și nediscriminatorie.
<b>Indicator de performanță:</b> Mecanism de control instituit privind atribuirea contractelor de valoare mică, întru verificarea operatorilor economici contractanți (modalitatea de verificare a operatorilor economici); Includerea procedurii/modalității de control în Regulamentul intern de achiziții publice (experiența anterioară, fondatorii, lista interdicțiilor, pagina web a companiilor, declarația de lipsa conflictelor de interese etc.).
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> - <i>Ordin nr.208/INT din 10.04.2026</i> Cu privire la aprobarea Ediției 03 a Procedurii Interne "Achiziții publice de valoare mică" PI-DSEMF-APVM / pct. 1.7. <i>Mecanismul de control intern în procesul de achiziții publice;</i> - <i>Ordin nr.208/INT din 10.04.2026</i> Cu privire la aprobarea Ediției 03 a Procedurii Interne "Achiziții publice de valoare mică" PI-DSEMF-APVM / pct. 1.9 <i>Modalitatea de verificare a operatorilor economici contractanți.</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport</b> Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.
<b>Acțiunea 20:</b> Asigurarea respectării normelor de etică și deontologie în corespundere cu art.23 al Legii nr.82/2017, prin promovarea normelor de etică și deontologie în cadrul entității publice, cu informarea publicului cu privire la conduita etică și profesională la care cetățenii sunt îndreptățiți să se aștepte din partea conducătorului și a agenților publici în realizarea activității profesionale
<b>Indicator de performanță:</b>



Revizuirea Codului privind normele de etică și deontologie a angajaților AAC, aprobat prin Ordinul AAC nr.102/INT din 22.05.2019 și, după caz, modificarea actului administrativ corespunzător;

Nr. instruirilor desfășurate;

Nr. persoanelor instruite contra semnătură;

Normele de etică și deontologie publicate pe pagina web AAC;

Persoană/subdiviziune responsabilă desemnată de monitorizarea respectării de către agenții publici a normelor de etică și deontologie;

Nr. de sesizări înaintate;

Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate.

**Termen de realizare:** 30 aprilie / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Normele respective au fost revizuite, iar prin *Ordinul nr.198/INT din 07.04.2026* a fost aprobat noul Cod deontologic al angajaților Autorității Aeronautice Civile;
- În perioada de raport s-au desfășurat 2 *instruiri*, cu participarea a 75 de persoane.
- Normele deontologice au fost publicate pe site-ul web oficial al entității / <https://www.caa.md/ro/integritatea>.
- Prin *Ordinul nr.198/INT din 07.04.2026* Serviciul resurse umane a fost desemnat responsabil de monitorizarea normelor respective în cadrul Autorității Aeronautice Civile.
- În perioada de raport *nu au fost înaintate sesizări, nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 21:** Respectarea regimului de restricții și limitări în legătură cu încetarea mandatului, a raporturilor de muncă sau de serviciu (pantufraj), în conformitate cu prevederile art.24 din Legea nr.82/2017

**Indicator de performanță:**

Norme instituite și aprobate în Codul de etică și deontologie a angajaților AAC;

Act administrativ emis (prevenirea cazurilor de pantufraj);

Nr. persoanelor informate la (inclusiv la angajare) aferent neadmiterii pantuflajului.

Nr. de informări înaintate către conducător;

Nr. de sesizări înaintate către Autoritatea Națională de Integritate.

**Termen de realizare:** 30 aprilie 2026 / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Norme instituite și aprobate în Codul de etică și deontologie a angajaților AAC: *pct.23 din Codul deontologic al angajaților Autorității Aeronautice Civile*, aprobat prin Ordinul nr.198/INT din 07.04.2026 ;



- Prevederile Codului deontologic al angajaților Autorității Aeronautice Civile, aprobat prin Ordinul nr.198/INT din 07.04.2026 , *au fost aduse la cunoștința personalului*;
- Numărul persoanelor informate la (inclusiv la angajare) aferent neadmiterii pantuflajului: 75;
- *Nu au fost informări înaintate către conducător*;
- *Nu au fost sesizări înaintate către Autoritatea Națională de Integritate.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 22:** Implementarea Standardelor Naționale de Control Intern, inclusiv identificarea și documentarea conformă a riscurilor, integrând riscuri de fraudă și corupție în Registrul instituțional al riscurilor în conformitate cu art.27 din Legea Legea nr.82/2017 și a SNCI 9 aprobat prin ordinul MF nr.189 din 05.11.2015

**Indicator de performanță:**

Raport anual de autoevaluare întocmit;

Persoană responsabilă desemnată de directorul AAC, la propunerea subdiviziunii responsabile de managementul financiar (prin act departamental);

Nr de riscurilor de fraudă și corupție identificate și incluse în registrul;

Măsuri de ținere la control a riscurilor de fraudă și corupție întreprinse.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026 / Permanent

**Raportare AAC:**

- Raport anual de autoevaluare întocmit: raportul anual control intern managerial *a fost întocmit* și introdus în sistemul informațional Control intern managerial, iar Declarația de răspundere managerială pentru anul 2025 a fost publicată pe site-ul web oficial al entității / <https://www.caa.md/index.php/ro/control-financiar-public-intern>;

- A fost emis *Ordinul nr.05/INT din 17.01.2024* Cu privire la desemnarea Coordonatorului controlului intern managerial;

- *Ordin nr.12/INT din 21.01.2026* Cu privire la aprobarea Registrului riscurilor din cadrul Autorității Aeronautice Civile / *39 de riscuri de fraudă și corupție* identificate și incluse în registrul;

- Măsuri de ținere la control a riscurilor de fraudă și corupție întreprinse: șefii subdiviziunilor interne sunt responsabili de gestionarea, monitorizarea și tratarea riscurilor.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 23:** Identificarea și întocmirea listelor funcțiilor sensibile din cadrul entității publice. Elaborarea reglementărilor interne privind gestionarea funcțiilor sensibile întru conformarea la cerințele SNCI 12 Divizarea obligațiilor și responsabilităților din Ordinul MF nr.189/2015.



<b>Indicator de performanță:</b> Funcții sensibile identificate; Lista funcțiilor sensibile elaborată; Politica privind gestionarea funcțiilor sensibile elaborată, aprobată și pusă în aplicare (Regulament/instrucțiune).
<b>Termen de realizare:</b> 30 aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> - Funcții sensibile identificate: 78; - Liste ale funcțiilor sensibile elaborate: 14; - Prin <i>Ordinul nr.72/INT din 07.02.2023</i> a fost aprobată Procedura privind funcțiile sensibile.
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată</b>
<b>OBIECTIVUL NR. II: PROCEDURA ADMINISTRATIVĂ</b>
<b>Acțiunea 24:</b> Elaborarea unei instrucțiuni interne/proceduri operaționale standard cu privire la procedura administrativă. Descrierea narativă/schematică a procedurii în acest sens
<b>Indicator de performanță:</b> Elaborarea și aprobarea instrucțiunii/proceduri operaționale aferente procedurii administrative
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> Prin <i>Ordinul nr.222/INT din 05.05.2026</i> a fost aprobată Procedura internă ”Etapile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public” (PI-AAC-PA)
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată</b>
<b>Acțiunea 25:</b> Elaborarea și aprobarea regulamentelor de activitate pentru fiecare subdiviziune din cadrul AAC, cu stabilirea clară a atribuțiilor, sarcinilor, obligațiilor, responsabilităților și răspunderii în cazul nerespectării acestora
<b>Indicatorii de performanță:</b> Elaborarea și aprobarea regulamentelor de activitate pentru fiecare subdiviziune
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> Elaborarea și aprobarea regulamentelor de activitate pentru fiecare subdiviziune: <i>în proces de elaborare.</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 26:</b> Elaborarea și aprobarea Instrucțiunii cu privire la efectuarea lucrărilor de secretariat. Descrierea narativă sau grafică a circuitului documentației în cadrul AAC. Uniformizarea practicilor interne privind circuitul documentelor în cadrul entității



publice, cu respectarea tuturor etapelor/cerințelor stabilite de Hotărârea Guvernului nr.618/1993

**Indicatorii de performanță:**

Elaborarea și aprobarea Instrucțiunii cu privire la efectuarea lucrărilor de secretariat;  
Descrierea narativă sau grafică a circuitului documentației în cadrul AAC.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Elaborarea și aprobarea Instrucțiunii cu privire la efectuarea lucrărilor de secretariat: *în proces de elaborare*;
- Descrierea narativă sau grafică a circuitului documentației în cadrul AAC: *în proces de elaborare*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 27:** Identificarea metodelor eficiente de supraveghere și control ierarhic în cadrul AAC, în vederea responsabilizării persoanelor cu funcție de execuție

**Indicatorii de performanță:**

Nr. raportărilor periodice aferent procedurii administrative de către fiecare executor către conducător;

Includerea în regulamentul/instrucțiunea internă privind procedura administrativă obligativitatea ducerii evidenței solicitărilor și răspunsurilor oferite în termen de către persoanele din anticameră/cancelarie ca persoane ce recepționează cererile;

Informarea executorilor și conducătorilor cu privire la expirarea termenilor de soluționare, în vederea neadmiterii încălcării legale a termenilor stabiliți. (a raporta cu privire la procedura de informare);

Înaintarea propunerilor corespunzătoare de către șefii subdiviziunilor AAC;

Implementarea propunerilor menționate prin emiterea actelor administrative corespunzătoare.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:**

- *Nu au fost raportări* periodice aferente procedurii administrative de către fiecare executor către conducător;
- Pct.34 din Procedura internă "Etapile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public" (PI-AAC-PA), aprobată prin *Ordinul nr.222/INT din 05.05.2026*;
- Pct.34 din Procedura internă "Etapile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public" (PI-AAC-PA), aprobată prin *Ordinul nr.222/INT din 05.05.2026*;
- Propunerile Direcției juridice, reglementări și protecția consumatorilor au fost incluse în Procedura internă "Etapile operaționale standardizate în cadrul procedurilor

administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public” (PI-AAC-PA), aprobată prin Ordinul nr.222/INT din 05.05.2026.
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată parțial</b> În cadrul evaluării a fost constatat riscul încălcării termenului de examinare și soluționare a cererilor/petițiilor, riscul necomunicării în termen a numărului și datei înregistrării cererilor expediate prin poșta electronică, riscul neeliberării dovezii înregistrării cererilor depuse în scris la sediul furnizorului de informații. În acest context, entitatea urmează să prezinte informații și confirmări ale modalității de informare a executorilor privind expirarea termenilor de soluționare (cum are loc efectiv acest proces) și ținerii la control a riscului încălcării termenului de examinare a petițiilor. Totodată, la următoarea raportare, entitatea va prezenta informații privind numărul raportărilor periodice efectuate de fiecare executor către conducătorul entității în cadrul procedurii administrative.
<b>Acțiunea 28:</b> Elaborarea instrucțiunii interne privind utilizarea sistemului electronic de management al documentelor „e-Management”
<b>Indicatori de performanță:</b> Instrucțiune privind utilizarea sistemului electronic de management al documentelor „e-Management” elaborată și aprobată
<b>Termen de realizare:</b> 20 martie 2026
<b>Raportare AAC:</b> Instrucțiune privind utilizarea sistemului electronic de management al documentelor „e-Management” elaborată și aprobată prin <i>Ordinul nr.03/INT din 05.01.2026</i> .
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată</b>
<b>Acțiunea 29:</b> Instruirea angajaților privind utilizarea sistemului electronic de management al documentelor „e-Management”
<b>Indicatori de performanță:</b> Instruire periodică desfășurată, inclusiv de către conducătorii subdiviziunilor; Numărul agenților publici instruiți contra semnătură.
<b>Termen de realizare:</b> 30 aprilie 2026 / Permanent
<b>Raportare AAC:</b> Secția administrativă și managementul documentelor <i>a realizat instruirea angajaților</i> entității. Numărul agenților publici instruiți contra semnătură: 76.
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată</b>
<b>Acțiunea 30:</b> Neadmiterea încălcării termenilor de examinare și soluționare a cererilor/petițiilor parvenite în adresa AAC, prelungirea justificată a termenilor legali
<b>Indicatori de performanță:</b> Numărul total de cereri/petiții parvenite;



<p>Numărul răspunsurilor oferite;</p> <p>Numărul notelor informative/circulară, informare cu privire la expirarea termenului de acordare a răspunsului;</p> <p>Numărul materialelor prelungite.</p>
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026 / Permanent
<b>Raportare AAC:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Numărul total de cereri/petiții parvenite: 223;</li><li>- Numărul răspunsurilor oferite: 208</li><li>- Luând în considerare aprobarea recentă (05.05.2026) a Procedurii interne ”Etapelile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public” (PI-AAC-PA), numărul notelor informative cu privire la expirarea termenului de acordare a răspunsului <i>va fi raportat corespunzător</i> în luna noiembrie 2026;</li><li>- Numărul materialelor prelungite <i>va fi raportat corespunzător</i> în luna noiembrie 2026.</li></ul>
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată parțial</b> <p>Entitatea urmează să întreprindă acțiuni în vederea realizării integrale a indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.</p>
<b>Acțiunea 31:</b> Instituirea unor măsuri de control și de responsabilizare a agenților publici privind soluționarea în termen a cererilor/petițiilor
<b>Indicatori de performanță:</b> <p>Act administrativ emis și aprobat aferent executării în termen a cererilor/petițiilor;</p> <p>Nr. raportărilor periodice aferent procedurii administrative de către fiecare executor către conducător.</p>
<b>Termen de realizare:</b> 30 aprilie 2026 / Permanent
<b>Raportare AAC:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Ordin nr.222/INT din 05.05.2026</i> pentru aprobarea Procedurii interne ”Etapelile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public” (PI-AAC-PA);</li><li>- Numărul raportărilor respective <i>va fi declarat corespunzător</i> în luna noiembrie 2026.</li></ul>
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată parțial</b> <p>Entitatea urmează să întreprindă acțiuni în vederea realizării integrale a indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.</p>
<b>Acțiunea 32:</b> Expedierea petițiilor potrivit competenței în termenii prevăzuți de Codul administrativ
<b>Indicatori de performanță:</b> <p>Act administrativ emis și aprobat aferent procedurii de expediere potrivit competenței actelor în conformitate cu Codul administrativ;</p>



Numărul actelor expediate/remise după competență; Numărul actelor recepționate potrivit competenței.
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> - <i>Ordin nr.222/INT din 05.05.2026</i> pentru aprobarea Procedurii interne "Etapile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public" (PI-AAC-PA); - Numărul actelor expediate/remise după competență - 0; - Numărul actelor recepționate potrivit competenței - 42.
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată</b> Entitatea urmează să întreprindă acțiuni permanente în vederea realizării indicatorilor stabiliți în acțiunea respectivă.
<b>Acțiunea 33:</b> Primirea, înregistrarea și soluționarea petițiilor înaintate, precum și asigurarea legalității deciziilor, comunicarea acestora în termeni legali
<b>Indicatori de performanță:</b> Act administrativ emis și aprobat; Nr. actelor primite/înregistrate; Numărul actelor soluționate; Verificarea examinării acordării în termen a răspunsurilor oferite; Întocmirea unor note informative/comunicări de către cancelarie/secretariat cu privire la nerespectarea /tergiversarea termenilor de acordarea a răspunsurilor.
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> - <i>Ordin nr.222/INT din 05.05.2026</i> pentru aprobarea Procedurii interne "Etapile operaționale standardizate în cadrul procedurilor administrative inițiate în baza petițiilor și cererilor privind accesul la informații de interes public" (PI-AAC-PA); - Numărul actelor primite/înregistrate: 223; - Numărul actelor soluționate: 208; - Verificarea examinării acordării în termen a răspunsurilor oferite: <i>va urma</i> ; - Întocmirea unor note informative/comunicări de către cancelarie/secretariat cu privire la nerespectarea /tergiversarea termenilor de acordarea a răspunsurilor: <i>va fi declarată corespunzător</i> în luna noiembrie 2026.
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată parțial</b> Entitatea urmează să întreprindă acțiuni în vederea realizării integrale a indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.
<b>OBIECTIVUL NR. III: CONTROLUL DE STAT</b>
<b>Acțiunea 34:</b> Respectarea cadrului juridic și instituțional în domeniul controlului de stat, prin aplicarea conformă a Legii nr.131/2012 privind controlul de stat. Organizarea și

desfășurarea controlului de stat în condițiile stabilite de Legea nr.131/2012, respectarea conformă a principiilor fundamentale și a procedurii de efectuare a controlului în privința celor 4 domenii atribuite competenței AAC, și anume: siguranța zborurilor; calitatea serviciilor prestate de aviația civilă; protecția consumatorilor în domeniul transportului aeronic; respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare în domeniul aferent.

**Indicatori de performanță:**

Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la aplicarea conformă a Legii nr.131/2012 (de către Cancelaria de Stat);

Numărul persoanelor instruite contra semnătură;

Numărul controalelor de stat desfășurate (aferent domeniilor tuturor de competență);

Nr. controalelor de stat în domeniul siguranței zborurilor;

Nr. controalelor de stat în domeniul calității serviciilor prestate de aviația civilă;

Nr. controalelor de stat în domeniul protecției consumatorilor în domeniul transportului aeronic;

Nr. controalelor de stat în domeniul respectării condițiilor de autorizare sau de certificare în domeniul aferent.

**Termen de realizare:** 30 Octombrie 2026 / Permanent

**Raportare AAC:**

-La 24.04.2026 *Cancelaria de Stat a organizat instruirea* respectivă pentru angajații Autorității Aeronautice Civile;

-Din motivul numărului limitat de locuri disponibile, au fost instruite *doar 5*;

-Nr. controalelor de stat desfășurate (aferent domeniilor tuturor de competență): *4*;

-Toate cele *4 controale* au fost efectuate în privința *protecției consumatorilor în domeniul transportului aeronic*.

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Acțiunea se apreciază ca fiind realizată parțial, întrucât entitatea nu a prezentat informații privind desfășurarea controalelor de stat în celelalte domenii atribuite competenței AAC, respectiv siguranța zborurilor, calitatea serviciilor prestate de aviația civilă și respectarea condițiilor de autorizare sau certificare în domeniul aferent. Entitatea urmează să întreprindă acțiuni în vederea realizării integrale a indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului, inclusiv realizarea controalelor aferente tuturor domeniilor de competență.

**Acțiunea 35:** Examinarea oportunității de modificare a Codului aerian, prin introducerea și definirea termenului de „control de stat” (în conformitate cu Legea nr.131/2012). Astfel, în vederea neadmiterii practicilor de interpretare abuzivă, se relevă importanța armonizării normelor aferente „controlului de stat” și a „inspecțiilor aeronautice”.

**Indicatori de performanță:**

Examinarea oportunității modificării Codului aerian nr.301/2017 prin introducerea și definirea termenului de „control de stat”;

Înaintarea propunerilor corespunzătoare Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (scrisoare de ieșire).



**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Codul aerian nr.301/2017 include noțiunea de ”control” care este definită ca ”totalitatea acțiunilor de verificare a îndeplinirii de către agentul aeronautic a prevederilor actelor normative în vigoare, realizate de către reprezentanți împuterniciți ai autorității administrative de implementare și realizare a politicilor în domeniul aviației civile prin vizitarea agentului aeronautic sau prin invitarea reprezentanților acestuia la autoritatea administrativă de implementare și realizare a politicilor în domeniul aviației civile”. Semantic, aceasta este similară cu noțiunea de ”control” expusă la art.2 din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat, circumstanță care determină *Autoritatea Aeronautică Civilă să constate lipsa de oportunitate* privind modificarea termenului de ”control”. Astfel, Autoritatea Aeronautică Civilă menționează că măsura respectivă, impusă spre realizare de CNA, derivă din prevederile procedurii interne existente privind inspecțiile aeronautice, or aceasta va fi modificată corespunzător;

- În cazul acceptării argumentelor enunțate mai sus, realizarea prezentei va deveni *inoportună*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Deși Autoritatea Aeronautică Civilă a expus o poziție privind lipsa oportunității modificării Codului aerian nr. 301/2017, entitatea nu a prezentat documente, analize, note argumentative sau alte materiale justificative care să fundamenteze concluzia referitoare la oportunitatea sau inoportunitatea modificării cadrului normativ. Totodată, nu au fost prezentate documente confirmative privind examinarea subiectului în comun cu autoritatea de resort și nici informații referitoare la înaintarea unor propuneri către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în conformitate cu indicatorii de performanță stabiliți. În lipsa unor dovezi obiective și verificabile care să confirme realizarea activităților prevăzute de acțiune, nu poate fi constatată implementarea acesteia.

**Acțiunea 36:** Elaborarea și aprobarea cadrului juridic instituțional (procedură internă/instrucțiune) privind procedura de desfășurare a controlului de stat pentru toate domeniile de activitate

**Indicatori de performanță:** Procedură internă/instrucțiune internă elaborată și aprobată prin act administrativ (privind desfășurarea controlului de stat pentru toate domeniile de activitate)

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:** Procedură internă/instrucțiune internă elaborată și aprobată prin act administrativ (privind desfășurarea controlului de stat pentru toate domeniile de activitate): *în proces de elaborare*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 37:** Asigurarea aplicării Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor în domeniile de competență ale AAC, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.838/2018

**Indicatori de performanță:**



Desfășurarea unei instruirii de către Cancelaria de stat aferent procedurii/modalității de aplicare a Metodologiei;  
Includerea aplicării metodologiei în Procedura internă/Instrucțiunea internă;  
Raportare periodică către Cancelaria de stat aferent aplicabilității Metodologiei;  
Verificări periodice de către conducătorul subdiviziunii aferent aplicării Metodologiei.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- La 24.04.2026 *Cancelaria de Stat a organizat instruirea* respectivă pentru angajații Autorității Aeronautice Civile / au fost instruite 5 persoane;

-Includerea aplicării metodologiei în Procedura internă/Instrucțiunea internă: *în proces de elaborare*;

-Raportare periodică către Cancelaria de stat aferent aplicabilității Metodologiei: *va fi realizată după aprobarea procedurii interne/instrucțiunii* privind desfășurarea controlului de stat pentru toate domeniile de activitate ale Autorității Aeronautice Civile;

-Verificări periodice de către conducătorul subdiviziunii aferent aplicării Metodologiei: *vor fi realizate după aprobarea procedurii interne/instrucțiunii* privind desfășurarea controlului de stat pentru toate domeniile de activitate ale Autorității Aeronautice Civile.

**Constatare CNA: Acțiune în derulare**

**Acțiunea 38:** Respectarea tuturor etapelor controlului de stat prevăzute de Legea nr.131/2012, ținând cont de excepțiile prevăzută la art.1 alin.(5) din legea vizată

**Indicatori de performanță:**

Includerea tuturor etapelor controlului de stat, ținând cont de excepțiile prevăzută la art.1 alin.(5) din legea vizată, în reglementările interne (proiect de regulament, instrucțiune, procedură internă);

Act administrativ aprobat cu privire la obligativitatea respectării etapelor;

Informarea inspectorilor cu referire la normele instituite.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Includerea tuturor etapelor controlului de stat, ținând cont de excepțiile prevăzută la art.1 alin.(5) din legea vizată, în reglementările interne (proiect de regulament, instrucțiune, procedură internă): *în proces de elaborare*;

-Act administrativ aprobat cu privire la obligativitatea respectării etapelor: *actul administrativ va fi emis* după finalizarea proiectului procedurii interne/instrucțiunii privind desfășurarea controlului de stat pentru toate domeniile de activitate ale Autorității Aeronautice Civile;

-Informarea inspectorilor cu referire la normele instituite: *va fi realizată după aprobarea actului administrativ cu privire la procedura internă/instrucțiunea* privind desfășurarea controlului de stat pentru toate domeniile de activitate ale Autorității Aeronautice Civile

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 39:** Neadmiterea/excluderea practicii de cumulare/substituire defectuoasă a controlului de stat cu inspecțiile aeronautice, care ar trebui exercitate separat. Ori



integrarea „inspecției aeronautice” în componenta controlului de stat în cazul operatorilor aerieni înregistrați în RM care se va desfășura în conformitate cu Legea 131/2012.

**Indicatori de performanță:**

Practică exclusă;

Numărul controalelor de stat desfășurate și introduse în registrul de stat a controalelor;  
Numărul inspecțiilor desfășurate.

**Termen de realizare:** Permanent

**Raportare AAC:**

-Practică exclusă: inspectorii aeronautici din cadrul entității *au fost atenționați* privind neadmiterea/excluderea practicii de cumulare/substituire defectuoasă a controlului de stat cu inspecțiile aeronautice, care ar trebui exercitate separat;

-Numărul controalelor de stat desfășurate și introduse în registrul de stat a controalelor: 4;

-Numărul inspecțiilor desfășurate: 159.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Se constată că toate cele 4 controale de stat desfășurate au vizat exclusiv domeniul protecției consumatorilor în domeniul transportului aeronautic. Totodată, nu au fost prezentate informații privind desfășurarea controalelor de stat în celelalte domenii atribuite competenței AAC, respectiv siguranța zborurilor, calitatea serviciilor prestate de aviația civilă și respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare în domeniul aferent.

În contextul numărului semnificativ de inspecții aeronautice efectuate (159), coroborat cu lipsa controalelor de stat în domeniile menționate, persistă suspiciunea că activitățile aferente acestor domenii continuă să fie realizate prin intermediul inspecțiilor aeronautice, fără delimitarea clară și efectivă a acestora de controlul de stat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 131/2012.

Prin urmare, informațiile prezentate nu demonstrează excluderea practicii de cumulare sau substituire a controlului de stat cu inspecțiile aeronautice în toate domeniile aflate în competența AAC.

Entitatea urmează să asigure delimitarea clară și aplicarea separată a controlului de stat și a inspecțiilor aeronautice în toate domeniile de competență, cu prezentarea, la următoarea raportare, a informațiilor și documentelor confirmative aferente controalelor de stat desfășurate în fiecare domeniu.

**Acțiunea 40:** Desfășurarea activității de către Consiliul de soluționare a disputelor în strictă conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 și neadmiterea asumării unor atribuții improprii

**Indicatori de performanță:**

Practică aferent soluționării cererilor prelabile în cadrul inspecțiilor aeronautice exclusă;

Atenționarea scrisă a secretarului Consiliului de soluționare a disputelor AAC privind neadmiterea asumării unor atribuții improprii.

**Termen de realizare:** 15 decembrie 2025 / Permanent

**Raportare AAC:**



-Din 10.11.2025 în cadrul Consiliului de soluționare a disputelor AAC nu au mai fost soluționate cereri prelabile înaintate de persoane urmare a inspecțiilor aeronautice;

-Atenționarea scrisă a secretarului Consiliului de soluționare a disputelor AAC privind neadmiterea asumării unor atribuții improprii: *secretarul menționat a fost atenționat corespunzător în scris.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 41:** Elaborarea/instituirea mecanismului de soluționare/examinare a petițiilor și cererilor prelabile depuse de persoanele supuse controlului de stat conform prevederilor art.30 alin.(5) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat și inspecțiilor aeronautice.

**Indicatori de performanță:**

Regulament/instrucțiune internă elaborată și aprobată (privind mecanismul de soluționare/examinare a petițiilor și cererilor prelabile în cadrul controlului de stat, precum și în cadrul inspecțiilor aeronautice/proiect de regulament, instrucțiune, procedură internă).

**Termen de realizare:** 30 Octombrie 2026

**Raportare AAC:** În partea ce ține de controlul de stat, prin *Ordinul nr.14/GEN din 02.04.2026* a fost modificat Regulamentul privind organizarea și funcționarea Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul Autorității Aeronautice Civile, iar în parte ce ține de inspecțiile aeronautice, *mechanismul este în proces de elaborare.*

**Constatare CNA: Acțiune în derulare**

**Acțiunea 42:** Modificarea și ajustarea Ordinului MEI nr.559/2018 (prin care au fost aprobate listele de verificare ale AAC pentru domeniile de control și care se aplică în cadrul inspecțiilor aeronautice) prin prisma obiecțiilor expuse în raport

**Indicatori de performanță:**

Revizuirea/modificarea/ajustarea listelor de verificare existente prin prisma obiecțiilor expuse în Raportul privind rezultatele evaluării integrității instituționale în cadrul AAC;  
Elaborarea listelor de verificare noi, modificarea listelor de verificare existente;  
Expedierea proiectului actului administrativ cu anexe către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Revizuirea/modificarea/ajustarea listelor de verificare existente prin prisma obiecțiilor expuse în Raportul privind rezultatele evaluării integrității instituționale în cadrul AAC: *în proces de revizuire;*

-Elaborarea listelor de verificare noi, modificarea listelor de verificare existente: *în proces de elaborare;*

-Expedierea proiectului actului administrativ cu anexe către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale: proiectul actului administrativ *va fi expedit* după finalizarea revizuirii/modificării/ajustării și elaborării listelor de verificare noi.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Actiunea 43:** Modificarea/ajustarea Instrucțiunii privind inspecțiile aeronautice în vederea excluderii factorilor de risc identificați în procesul de evaluare aferenți procedurii de inspectare aeronautică

**Indicatori de performanță:**

Instrucțiune privind inspecțiile aeronautice internă elaborată/ajustată și aprobată (în vederea excluderii factorilor de risc identificați în procesul de evaluare aferenți procedurii de inspectare aeronautică/proiect de regulament, instrucțiune, procedură internă);

Persoanele informate cu privire la noile prevederi/instrucțiune.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Instrucțiune privind inspecțiile aeronautice internă elaborată/ajustată și aprobată (în vederea excluderii factorilor de risc identificați în procesul de evaluare aferenți procedurii de inspectare aeronautică/proiect de regulament, instrucțiune, procedură internă): *în proces de elaborare*;

-Persoanele informate cu privire la noile prevederi/instrucțiune: *informarea va fi realizată după emiterea actului administrativ* de aprobare a Instrucțiunii/Regulamentului privind inspecțiile aeronautice.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Actiunea 44:** Neadmiterea practicii de prioritizare a unor atribuții/sarcini în detrimentul altora, în vederea asigurării unei executări echilibrate și conforme a tuturor responsabilităților instituționale

**Indicatori de performanță:**

Plan anual cu privire la controalele de stat aprobat și publicat pe pagina web și Registrul de Stat al Controalelor;

Numărul controalelor de stat planificate;

Numărul controalelor de stat desfășurate din cele planificate;

Numărul controalelor inopinate desfășurate;

Număr inspecțiilor aeronautice desfășurate.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Plan anual cu privire la controalele de stat aprobat și publicat pe pagina web și Registrul de Stat al Controalelor: planul respectiv a fost aprobat prin *Ordinul nr.259/INT din 27.11.2025* și publicat pe site-ul web oficial al entității / <https://www.caa.md/ro/planul-controalelor>;

-Numărul controalelor de stat planificate: 1;

-Numărul controalelor de stat desfășurate din cele planificate: 1;

-Numărul controalelor inopinate desfășurate: 3;

-Număr inspecțiilor aeronautice desfășurate: 159.

#### **Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Analiza informațiilor prezentate relevă faptul că entitatea nu a întreprins măsuri efective în vederea eliminării factorilor de risc identificați în cadrul evaluării integrității instituționale. De menționat că, în procesul de evaluare a fost constatat faptul că AAC nu exercita controale de stat în toate domeniile atribuite competenței sale, activitățile de supraveghere fiind realizate, preponderent, prin intermediul inspecțiilor aeronautice.

În acest context, se constată că planificarea controalelor de stat continuă să vizeze doar domeniul protecției consumatorilor în domeniul transportului aeronic, fără elaborarea și aprobarea unor planuri de control aferente celorlalte domenii de competență ale AAC, respectiv siguranța zborurilor, calitatea serviciilor prestate de aviația civilă și respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare în domeniul aferent.

Totodată, din informațiile prezentate rezultă că toate controalele de stat desfășurate au vizat exclusiv domeniul protecției consumatorilor, în timp ce un număr semnificativ de activități de supraveghere (159) continuă să fie realizate sub forma inspecțiilor aeronautice. Prin urmare, entitatea nu a demonstrat că a exclus practica prioritizării anumitor atribuții în detrimentul altora și nici că a asigurat o executare echilibrată și conformă a tuturor responsabilităților instituționale.

În consecință, măsurile raportate nu demonstrează implementarea recomandărilor formulate în Raportul privind rezultatele evaluării integrității instituționale și nu confirmă înlăturarea riscurilor identificate. Entitatea urmează să asigure planificarea și desfășurarea controalelor de stat în toate domeniile aflate în competența sa, în conformitate cu prevederile Legii nr. 131/2012, precum și să prezinte, la următoarea raportare, informații și documente confirmative privind măsurile întreprinse în vederea excluderii factorilor de risc identificați în procesul de evaluare.

**Acțiunea 45:** Raportarea conformă și veridică a informațiilor aferente activității de control desfășurate în corespundere cu Legea nr.131/2012, inclusiv a măsurilor corective și prescriptive specifice controlului de stat, către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor. Neadmiterea raportării către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor a inspecțiilor aeronautice drept controale de stat, precum și a măsurilor corective și prescriptive aplicate în cadrul inspecțiilor.

#### **Indicatori de performanță:**

Atenționarea scrisă a persoanei desemnate privind expedierea către autoritatea de supraveghere doar a informației ce ține de controalele de stat;



Responsabilizarea inspectorilor privind introducerea veridică și conformă a informațiilor aferent controalelor de stat în Registrul de Stat al Controalelor, inclusiv informarea cu prevederile stipulate în Codul contravențional, și anume art. 350<sup>2</sup> alin. (2) - Încălcarea legislației privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

Raportarea conformă a informațiilor aferente activității de control desfășurate în corespundere cu Legea nr.131/2012.

**Termen de realizare:** 15 decembrie 2025 / Permanent cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Atenționarea scrisă a persoanei desemnate privind expedierea către autoritatea de supraveghere doar a informației ce ține de controalele de stat: *persoana desemnată a fost atenționată corespunzător în scris;*
- *Inspectorii aeronautici au fost informați corespunzător în scris* privind introducerea veridică și conformă a informațiilor aferent controalelor de stat în Registrul de Stat al Controalelor;
- Prin *Ordinul nr.152/INT din 25.02.2026* a fost aprobat Raportul privind activitatea Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de stat pentru anul 2025 (expediat către Cancelaria de Stat prin *scrisoarea cu nr.564 din 26.02.2026*).

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 46:** Instituirea unui mecanism de control intern funcțional privind respectarea veridicității datelor raportate către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor

**Indicatori de performanță:**

Efectuarea unui control ierarhic de către conducătorul executorilor aferent datelor introduse și raportate către Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor.

Înaintarea propunerilor corespunzătoare de către persoana responsabilă desemnată (raport coordonat de director).

**Termen de realizare:** 15 Decembrie 2025 / Permanent

**Raportare AAC:**

- Controlul ierarhic de către conducătorul executorilor aferent datelor introduse și raportate către Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor *va fi realizat și raportat corespunzător în luna noiembrie 2026;*
- Înaintarea propunerilor corespunzătoare de către persoana responsabilă desemnată (raport coordonat de director): *în proces de elaborare.*

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Actiunea 47:** Completarea Statului de personal al AAC și a fișelor de post ale agenților publici cu sarcinile de bază aferente controlului de stat desfășurat în baza Legii nr.131/2012 (cu excepția controlului privind protecția consumatorului care este reglementat)

**Indicator de performanță:**

Elaborarea proiectului Statului de personal, incluzând sarcina de efectuare a controlului pentru toate subdiviziunile cu atribuții de supraveghere continuă a agenților aeronautici;  
Expedierea Statului de personal, prin intermediul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, către Cancelaria de Stat pentru avizare;  
Modificarea și aprobarea fișelor de post în termen de 15 zile de la data avizării statului de personal de către Cancelaria de Stat;  
Aducerea la cunoștință agenților publici, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data aprobării, a noilor fișe de post.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:**

-Elaborarea proiectului Statului de personal, incluzând sarcina de efectuare a controlului pentru toate subdiviziunile cu atribuții de supraveghere continuă a agenților aeronautici: *în proces de elaborare;*

-Expedierea Statului de personal, prin intermediul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, către Cancelaria de Stat pentru avizare: *urmează, după realizarea acțiunii de mai sus;*

-Modificarea și aprobarea fișelor de post în termen de 15 zile de la data avizării statului de personal de către Cancelaria de Stat: *urmează, după realizarea acțiunii de mai sus;*

-Aducerea la cunoștință agenților publici, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data aprobării, a noilor fișe de post: *: urmează, după realizarea acțiunii de mai sus.*

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Actiunea 48:** Desfășurarea instruirilor privind procedura de desfășurare a controlului de stat în cadrul domeniilor de competență atribuite prin Legea nr.131/2012, solicitarea suportului metodologic și consultativ din partea reprezentanților Cancelariei de Stat

**Indicatori de performanță:**

Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la procedura desfășurare a controlului de stat (inclusiv de către Cancelaria de Stat)

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**



La 24.04.2026 Cancelaria de Stat a organizat instruirea respectivă pentru angajații Autorității Aeronautice Civile / au fost instruite 5 persoane.

**Constatare CNA: Acțiune realizată în perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 49:** Desfășurarea controlului de stat în procesul de eliberare a actelor permissive, în conformitate cu prevederile art.11<sup>1</sup> alin.(1) din Legea nr.160/2011

**Indicatori de performanță:**

Planificarea, efectuarea și înregistrarea controalelor în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012;  
Numărul actelor permissive eliberate;  
Numărul controalelor de stat desfășurate în procedura de eliberare a actelor permissive;  
Raportarea controalelor persoanei responsabile desemnate.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Planificarea, efectuarea și înregistrarea controalelor în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012: *în proces de elaborare* (cu excepția controalelor din domeniul protecției consumatorilor);
- Nu au fost desfășurate controale în procedura de eliberare a actelor permissive;
- Nu au fost eliberate acte permissive.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Entitatea urmează să întreprindă măsuri concrete pentru instituirea controlului de stat în procesul de eliberare a actelor permissive, inclusiv elaborarea procedurilor relevante și asigurarea planificării controalelor, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 50:** Ajustarea paginii web a AAC prin separarea/divizarea celor două instrumente de control (controlul de stat și inspecțiile aeronautice) și redenumirea corespunzătoare a rubricilor

**Indicatori de performanță:**

Pagină web ajustată cu compartimente separate aferent controlului de stata și inspecțiilor aeronautice;  
Publicarea informațiilor aferent contortelor de stat (planuri/dări de seamă etc.);  
Publicarea informațiilor aferent inspecțiilor aeronautice.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026 / Permanent

**Raportare AAC:**

-Pagină web ajustată cu compartimente separate aferent controlului de stat și inspecțiilor aeronautice: site-ul web oficial al entității a fost ajustat corespunzător / rubrica ”Transparență”;

-Publicarea informațiilor aferent contortelor de stat (planuri/dări de seamă etc.): Planul controalelor de stat pentru anul 2026 a fost publicat pe site-ul web oficial al entității / <https://www.caa.md/ro/planul-controalelor>;

-Publicarea informațiilor aferent inspecțiilor aeronautice: Planurile de supraveghere continuă pentru anul 2026 au fost publicate pe site-ul web oficial al entității / <https://www.caa.md/index.php/ro/plan-de-supraveghere-continua>.

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Informațiile publicate privind controalele de stat vizează exclusiv domeniul protecției consumatorilor în domeniul transportului aeronautic, fără a include planuri, rapoarte sau alte informații aferente controalelor de stat în celelalte domenii de competență ale AAC.

În cadrul evaluării integrității instituționale a fost identificată necesitatea asigurării aplicării controlului de stat în toate domeniile de activitate ale entității, precum și a transparenței integrale privind planificarea și raportarea acestora, în conformitate cu prevederile Legii nr. 131/2012.

Prin urmare, publicarea parțială a informațiilor aferente controalelor de stat, limitată exclusiv la domeniul protecției consumatorilor, nu asigură realizarea integrală a indicatorului privind transparența și accesul la informații.

Entitatea urmează să asigure publicarea completă și exhaustivă a informațiilor aferente controalelor de stat în toate domeniile de competență, inclusiv planuri și dări de seamă, precum și corelarea acestora cu activitatea de inspecție aeronautică, în vederea asigurării transparenței instituționale.

**Acțiunea 51:** Raportarea corespunzătoare a datelor cu privire la numărul controalelor de stat, desfășurate în cadrul procedurii de eliberare a actelor permissive către Cancelaria de stat

**Indicatori de performanță:**

Numărul actelor permissive eliberate;

Numărul controalelor de stat desfășurate în procedura de eliberare a actelor permissive;

Numărul total a controalelor de stat desfășurate;

Publicarea pe pagina web a AAC a raportului cu privire la controalele de stat.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Nu au fost desfășurate controale de stat în procedura de eliberare a actelor permissive;

-În total au fost desfășurate 4 controale;

-Raportul pentru anul 2025 a fost publicat pe site-ul web oficial al entității / <https://www.caa.md/ro/rapoarte-de-activitate>.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Informațiile prezentate nu demonstrează realizarea obiectivului urmărit prin prezenta acțiune, și anume asigurarea raportării corespunzătoare a datelor privind controalele de stat desfășurate în cadrul procedurii de eliberare a actelor permise către Cancelaria de Stat.

În cadrul evaluării integrității instituționale a fost identificat faptul că AAC nu aplica mecanismul controlului de stat în toate domeniile sale de competență, inclusiv în procesul de eliberare a actelor permise. În acest context, lipsa controalelor de stat desfășurate în procedura respectivă, coroborată cu neprezentarea unor măsuri concrete întreprinse pentru instituirea și aplicarea acestora, relevă faptul că entitatea nu a exclus factorii de risc identificați.

De asemenea, publicarea raportului de activitate al entității nu poate fi considerată suficientă pentru realizarea măsurii, în lipsa unor informații distincte și complete privind controalele de stat desfășurate în procedura de eliberare a actelor permise.

Entitatea urmează să întreprindă măsuri în vederea instituirii și desfășurării controalelor de stat în procedura de eliberare a actelor permise, precum și să asigure raportarea corespunzătoare a acestora către autoritățile competente, cu prezentarea documentelor confirmative la următoarea raportare.

**OBIECTIVUL NR. IV: CONTROLUL DE STAT ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI CONSUMATORULUI**

**Acțiunea 52:** Instituirea unor norme interne cu privire la procedura de examinare și soluționare a petițiilor privind încălcarea drepturilor consumatorilor, reglementarea clară a practicii de cumulare a petițiilor, inclusiv periodicității cumulării, a principiile/criteriile de inițiere a procedurii contravenționale sau a controlului de stat etc.

**Indicatori de performanță:**

Regulament/Instrucțiune internă separată aferent practicii în domeniul protecției consumatorilor elaborată și aprobată;

Descrierea narativă/schematică a procesului de lucru.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:**

-Regulament/Instrucțiune internă separată aferent practicii în domeniul protecției consumatorilor elaborată și aprobată: *în proces de elaborare*;

-Descrierea narativă/schematică a procesului de lucru: *în proces de elaborare*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 53:** Stabilirea unor criterii clare de inițiere a controlului de stat aferent domeniului protecției consumatorilor în baza unor petiții

**Indicatori de performanță:**

Norme interne în Regulament/Instrucțiune instituite (cu privire la criteriile clare de inițiere a controlului de stat aferent domeniului protecției consumatorilor în baza unor petiții)

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:** în proces de realizare.

**Constatare CNA:** Acțiune nerealizată

**Acțiunea 54:** Neadmiterea tolerării încălcării obligațiilor legale de către companiile aeriene, instituite prin Hotărârea Guvernului nr.836/2012

**Indicatori de performanță:**

Responsabilizarea companiilor aeriene privind respectarea obligațiilor legale de informare a pasagerilor cu privire la dreptul la compensare și asistență în cazul refuzului la îmbarcare, anulare și întârziere a zborurilor;

Verificarea paginilor web a companiilor aeriene în contextul respectării la dreptul la compensare și asistență în cazul refuzului la îmbarcare, anulare și întârziere a zborurilor;

Măsurile de control efectuate în cadrul Companiilor aeriene cu privire la respectarea de către acestea prevederilor Hotărârii Guvernului nr.836/2012;

Numărul petițiilor adresate de către consumatori cu privire la limitarea nejustificată a drepturilor consumatorilor/pasagerilor de a beneficia de compensație și asistență corespunzătoare;

Măsurile întreprinse în vederea neadmiterii instituirii de către companii aeriene a unor reglementări și politici compensatorii proprii (politici compensatorii interne, elaborate unilateral de către unii operatori), contrare prevederilor Hotărârii Guvernului nr.836/2012.

**Termen de realizare:** 30 aprilie 2026 / Permanent

**Raportare AAC:**

-Responsabilizarea companiilor aeriene privind respectarea obligațiilor legale de informare a pasagerilor cu privire la dreptul la compensare și asistență în cazul refuzului la îmbarcare, anulare și întârziere a zborurilor;

-Verificarea paginilor web a companiilor aeriene în contextul respectării la dreptul la compensare și asistență în cazul refuzului la îmbarcare, anulare și întârziere a zborurilor: *permanent*;

-Măsurile de control efectuate în cadrul Companiilor aeriene cu privire la respectarea de către acestea prevederilor Hotărârii Guvernului nr.836/2012: 4;

-Numărul petițiilor adresate de către consumatori cu privire la limitarea nejustificată a drepturilor consumatorilor/pasagerilor de a beneficia de compensație și asistență corespunzătoare: 194;

-Măsurile întreprinse în vederea neadmiterii instituirii de către companii aeriene a unor reglementări și politici compensatorii proprii (politici compensatorii interne, elaborate

unilateral de către unii operatori), contrare prevederilor Hotărârii Guvernului nr.836/2012: *au fost înaintate prescripții în cadrul controalelor de stat și aplicate sancțiuni pecuniare.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Măsurile raportate nu sunt suficiente pentru a demonstra realizarea integrală a obiectivului stabilit prin această acțiune. Astfel, entitatea nu a prezentat informații și documente confirmative care să permită evaluarea eficienței măsurilor de responsabilizare a companiilor aeriene și a rezultatelor verificărilor efectuate asupra paginilor web ale acestora.

De asemenea, referitor la măsurile întreprinse în vederea neadmiterii instituirii de către companiile aeriene a unor reglementări și politici compensatorii proprii, contrare prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 836/2012, entitatea s-a limitat la menționarea faptului că au fost înaintate prescripții și aplicate sancțiuni pecuniare în cadrul controalelor de stat, fără a prezenta informații detaliate și documente confirmative privind operatorii aeriene vizați, natura încălcărilor constatate, precum și dacă sancțiunile aplicate au vizat anume cazurile de instituire a unor politici compensatorii contrare cadrului normativ.

În context, se reține că, în cadrul evaluării integrității instituționale, a fost identificat un operator aerian care aplica politici compensatorii proprii, elaborate unilateral, contrare prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 836/2012. Or, informațiile prezentate nu permit constatarea faptului că riscul identificat a fost exclus sau diminuat în mod corespunzător.

Entitatea urmează să prezinte, la următoarea raportare, informații detaliate și documente confirmative privind măsurile întreprinse în raport cu operatorii aeriene care aplică politici compensatorii proprii, inclusiv date privind prescripțiile emise, sancțiunile aplicate și efectele acestora asupra conformării operatorilor la prevederile Hotărârii Guvernului nr. 836/2012.

**Acțiunea 55:** Aplicarea de către AAC a prevederilor art. 220<sup>2</sup> Cod contravențional, neadmiterea și sancționarea companiilor aeriene pentru nerespectarea prescripțiilor inspectoriale

**Indicatori de performanță:**

Nr. de prescripții inspectoriale înaintate companiilor aeriene;

Nr. de sancțiuni contravenționale aplicate companiilor aeriene pentru nerespectarea prescripțiilor inspectoriale în baza art. 220<sup>2</sup> Cod contravențional.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Numărul de prescripții inspectoriale înaintate companiilor aeriene: 4;

-Numărul de sancțiuni contravenționale aplicate companiilor aeriene pentru nerespectarea prescripțiilor inspectoriale în baza art. 220<sup>2</sup> Cod contravențional: 1.

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Entitatea nu a prezentat informații detaliate și documente confirmative privind prescripțiile emise, companiile aeriene vizate, natura încălcărilor constatate, precum și circumstanțele care au determinat aplicarea sancțiunii contravenționale. De asemenea, nu au fost prezentate informații care să permită evaluarea gradului de conformare a companiilor aeriene la prescripțiile emise și a eficienței măsurilor întreprinse.

În lipsa unor informații și documente justificative suficiente, nu poate fi apreciat în ce măsură entitatea a asigurat aplicarea consecventă a prevederilor art. 220<sup>2</sup> din Codul contravențional și a exclus riscul neaplicării sancțiunilor pentru nerespectarea prescripțiilor inspectoriale.

Entitatea urmează să prezinte, la următoarea raportare, informații detaliate și documente confirmative privind prescripțiile inspectoriale înaintate, sancțiunile contravenționale aplicate în baza art. 220<sup>2</sup> din Codul contravențional, precum și măsurile întreprinse pentru asigurarea executării prescripțiilor emise.

**Acțiunea 56:** Efectuarea verificărilor interne de către conducătorul AAC privind verificarea legalității, oportunității și motivării acțiunilor de control inopinat efectuate

**Indicatori de performanță:**

Nr. de controale inopinate efectuate;

Nr. de verificări efectuate de către conducătorul ierarhic superior privind controalele inopinate efectuate;

Numărul notelor/justificărilor înaintate în vederea desfășurării controalelor inopinate;

Numărul controalelor avizate de conducător din cele înaintate spre efectuare inopinată.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Numărul de controale inopinate efectuate: 3;

-Numărul de verificări efectuate de către conducătorul ierarhic superior privind controalele inopinate efectuate: 3;

-Numărul notelor/justificărilor înaintate în vederea desfășurării controalelor inopinate: 3;

-Numărul controalelor avizate de conducător din cele înaintate spre efectuare inopinată: 3.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.

**Acțiunea 57:** Instituirea unui mecanism intern privind desfășurarea periodică, dar nu mai rar de o dată în semestru, a verificării legalității, oportunității și motivării acțiunilor de control inopinat efectuate de inspectorii din cadrul organului de control în cauză în conformitate cu prevederile art.31<sup>1</sup> alin.(1) din Legea nr.131/2012

**Indicatori de performanță:**



Instituirea unor norme interne privind desfășurarea periodică a verificării controalelor inopinate efectuate, cu indicarea criteriilor exprese;

Desfășurarea unei instruiți interne privind justificarea și oportunitatea controalelor inopinate.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Instituirea unor norme interne privind desfășurarea periodică a verificării controalelor inopinate efectuate, cu indicarea criteriilor exprese: *în proces de elaborare*;

-Desfășurarea unei instruiți interne privind justificarea și oportunitatea controalelor inopinate: *urmează*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Entitatea urmează să aprobe norme interne care să reglementeze verificarea periodică a legalității, oportunității și motivării controalelor inopinate, cu stabilirea unor criterii exprese de evaluare, precum și să asigure instruirea personalului relevant, cu prezentarea documentelor confirmative la următoarea raportare.

**Acțiunea 58:** Raportarea către MIDR a rezultatelor verificărilor interne desfășurate, în conformitate cu prevederile art. 31<sup>1</sup> alin. (4) din Legea nr.131/2012

**Indicatori de performanță:**

Informarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale despre rezultatele supravegherii interne efectuate;

Numărul încălcărilor depistate în urma supravegherii și sancțiunile aplicate raportate către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în termen de cel mult o lună de la încheierea verificării efectuate (Nr. de scrisori expediate corespunzător).

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Informarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale despre rezultatele supravegherii interne efectuate: *urmează*;

-Numărul încălcărilor depistate în urma supravegherii și sancțiunile aplicate raportate către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în termen de cel mult o lună de la încheierea verificării efectuate (Nr. de scrisori expediate corespunzător): *va fi raportat corespunzător în luna noiembrie 2026*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Entitatea urmează să asigure desfășurarea supravegherii interne și raportarea rezultatelor acesteia către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în condițiile și termenele prevăzute de lege, cu prezentarea documentelor confirmative la următoarea raportare.

**Acțiunea 59:** Modificarea/completarea Hotărârii Guvernului nr. 836/2012**Indicatori de performanță:**

Modificarea/completarea Hotărârii Guvernului nr. 836/2012 în ceea ce privește:

- *reglementarea expresă a modalității de plată a compensațiilor prevăzute la pct.18;*
- *reglementarea interdicției de impunere unilaterală a compensării prin conturi interne sau bonuri valorice, în lipsa acordului expres al pasagerului;*
- *reglementarea interdicției de reglementare a normelor interne în materie de compensare de către companiile aeriene care să contravină cu normele Hotărârii Guvernului nr.836/2012.*

Înaintarea propunerilor corespunzătoare Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (scrisoare de ieșire)

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Înaintarea propunerilor corespunzătoare Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (scrisoare de ieșire): *propunerile sunt în proces de elaborare.*

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Entitatea urmează să inițieze și să finalizeze elaborarea propunerilor de modificare și completare a Hotărârii Guvernului nr. 836/2012 și să asigure înaintarea acestora către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, cu prezentarea documentelor confirmative la următoarea raportare.

**Acțiunea 60:** Sancționarea practicilor comerciale care condiționează dreptul la compensație a pasagerilor, de acceptare a unor forme de plată restrânse, în corespundere cu prevederile Codului contravențional

**Indicatori de performanță:**

Nr. de procese contravenționale pornite;

Nr. de sancțiuni contravenționale aplicate.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

- Nr. de procese contravenționale pornite: 5;

- Nr. de sancțiuni contravenționale aplicate: 5.

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni cu caracter permanent în vederea realizării indicatorilor stabiliți, cu raportare ulterioară conform planului.



<b>Actiunea 61:</b> Ajustarea listelor de verificare în corespundere cu modificările legislației naționale și adaptarea acestora în funcție de tipologia riscurilor constatate în practică
<b>Indicatori de performanță:</b> Revizuirea listelor de verificare aferente domeniului protecției consumatorilor; Înaintarea propunerilor corespunzătoare Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (scrisoare de ieșire).
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> <i>În proces de revizuire.</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b> Entitatea urmează să inițieze și să finalizeze procesul de revizuire a listelor de verificare aferente domeniului protecției consumatorilor, să asigure adaptarea acestora la modificările cadrului normativ și la riscurile identificate în practică, precum și să prezinte documentele confirmative aferente la următoarea raportare.
<b>OBIECTIVUL NR. V: PRACTICA CONTRAVENȚIONALĂ</b>
<b>Actiunea 62:</b> Elaborarea și aprobarea unei proceduri interne (Instrucțiuni) privind procedura de documentare/examinare a contravențiilor atribuite în competența AAC, cu specificarea clară a elementelor constitutive ale contravenției
<b>Indicatori de performanță:</b> Instrucțiune internă elaborată și aprobată privind procedura de documentare/examinare a contravențiilor; Agenții publici responsabili informați cu referire la procedura de documentare și examinare.
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> -Instrucțiune internă elaborată și aprobată privind procedura de documentare/examinare a contravențiilor: <i>Ordinul nr.186/INT din 15.08.2025;</i> -Agenții publici responsabili informați cu referire la procedura de documentare și examinare: <i>procedura a fost comunicată prin intermediul sistemului de management al documentelor electronice "e-Management".</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune realizată</b>
<b>Actiunea 63:</b> Executarea obligațiilor legale în domeniul de competență prin prevenirea și sancționarea contravențiilor prevăzute de Codul contravențional. Neadmiterea tolerării comportamentului abuziv al agenților economici și aplicarea sancțiunilor corespunzătoare în caz de încălcare
<b>Indicatori de performanță:</b>



<p>Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la prevederile Codului contravențional;</p> <p>Nr. contravențiilor întocmite;</p> <p>Nr. sancțiunilor aplicate.</p>
<p><b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială</p>
<p><b>Raportare AAC:</b></p> <p>-Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la prevederile Codului contravențional: <i>planificată pentru semestrul II al anului 2026</i>;</p> <p>-Nr. contravențiilor întocmite: <i>10</i>;</p> <p>-Nr. sancțiunilor aplicate: <i>10</i>.</p>
<p><b>Constatare CNA: Acțiune realizată parțial</b></p> <p>Entitatea urmează să asigure organizarea instruirilor planificate pentru agenții publici și să prezinte, la următoarea raportare, informații detaliate și documente confirmative privind contravențiile constatate, sancțiunile aplicate și impactul acestora asupra prevenirii comportamentelor abuzive ale agenților economici.</p>
<p><b>Acțiunea 64:</b> Calificarea/asigurarea încadrării juridice corecte a contravențiilor prevăzute de art. 210 din Codul contravențional, prin interpretarea și aplicarea riguroasă a normelor legale în acest sens</p>
<p><b>Indicatori de performanță:</b></p> <p>Includerea în Regulamentul intern norme care să ajute la calificarea/interpretarea corectă a contravențiilor atribuite în competența AAC;</p> <p>Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la încadrarea juridică corectă a contravențiilor prevăzute de art.210 din Codul contravențional;</p> <p>Nr. proceselor-verbale încetate (cu indicarea art. în baza căruia au fost încetate);</p> <p>Nr. proceselor-verbale recepționate urmare a remiterii după competență spre examinarea de către AAC.</p>
<p><b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială</p>
<p><b>Raportare AAC:</b></p> <p>-Oportunitatea includerii normelor respective în regulamentul intern va fi examinată după instruirea corespunzătoare;</p> <p>- Instruirea pentru agenții publici este <i>planificată pentru semestrul II al anului 2026</i>;</p> <p>-Numărul proceselor-verbale încetate (cu indicarea art. în baza căruia au fost încetate): <i>0</i>;</p> <p>-Numărul proceselor-verbale recepționate urmare a remiterii după competență spre examinarea de către AAC: <i>2</i>.</p>

**Constatare CNA: Acțiune în derulare**

Entitatea urmează să întreprindă acțiuni de implementare integrală a măsurii, inclusiv includerea în Regulamentul intern a normelor menționate.

**Acțiunea 65:** Organizarea unei ședințe comune cu reprezentanții Poliției de frontieră (Sectorul Poliției de Frontieră Aeroportul Internațional Chișinău) în vederea eficientizării colaborării dintre AAC și SPF a AIC, fapt care ar exclude potențiale tergiversări sau refuzuri de acordare a suportului reciproc în cazul documentării cazurilor contravenționale

**Indicator de performanță:**

Expedierea scrisorii către Sectorul Poliției de Frontieră Aeroportul Internațional Chișinău privind necesitatea întrunirii într-o ședință comună;

Desfășurarea ședinței cu punctarea elementelor de colaborare aprobate de AAC;

Întocmirea unui proces-verbal aferent discuțiilor purtate în cadrul ședinței.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:**

- Expedierea scrisorii către Sectorul Poliției de Frontieră Aeroportul Internațional Chișinău privind necesitatea întrunirii într-o ședință comună: Pe parcursul 2024-2025 au fost realizate mai multe ședințe dedicate subiectului în cauză cu participarea managerilor de securitate transportatorilor aerieni naționali/străini, reprezentanții IGPF, dar și Șef adjunct al procuraturii municipale Chișinău.

- Ședința privind colaborarea interinstituțională *nu a fost organizată*.

- Procesul-verbal aferent discuțiilor purtate în cadrul ședinței nu a fost întocmit.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 66:** Examinarea oportunității de încheiere a unui acord de colaborare între AAC și SPF a AIC, în vederea neadmiterii tergiversărilor la examinarea cazurilor contravenționale, precum și responsabilizarea angajaților Poliției de frontieră întru documentarea calitativă a faptelor constatate

**Indicator de performanță:**

Raport privind oportunitatea încheierii acordului de colaborare, aprobat de directorul AAC;

După caz, încheierea unui acord de colaborare.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:** *În proces de examinare.*

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 67:** Elaborarea unor formulare standardizate pentru raportarea contravențiilor, care să includă în mod obligatoriu toate elementele necesare declanșării/inițierii procedurii de sancționare

**Indicator de performanță:**

Formulare standarde elaborate și aprobate, fiind prezentate ca anexe la Procedura internă elaborată

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:** Formularele au fost elaborate, fiind prezente ca anexe la regulamentul aprobat.

**Constatare CNA: Acțiune realizată**

**Acțiunea 68:** Asigurarea unui proces riguros de monitorizare și control privind executarea efectivă, conformă și în termenele prevăzute a prescripțiilor inspectoriale emise, pentru garantarea respectării cerințelor legale și prevenirea abaterilor

**Indicator de performanță:**

Planificarea și desfășurarea controalelor interne aferent practicii contravenționale;

Nr. controalelor desfășurate;

Nr. prescripțiilor inspectoriale emise;

Nr. proceselor-verbale întocmite aferente nerespectării/neexecutării în termen a prescripțiilor inspectoriale;

Înaintarea propunerilor corespunzătoare de către șefii subdiviziunilor.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:**

-Planificarea și desfășurarea controalelor interne aferent practicii contravenționale: *în proces de realizare*;

-Numărul controalelor desfășurate: 4;

-Numărul prescripțiilor inspectoriale emise: 4;

-Numărul proceselor-verbale întocmite aferente nerespectării/neexecutării în termen a prescripțiilor inspectoriale: 1;

-Înaintarea propunerilor corespunzătoare de către șefii subdiviziunilor: *urmează*.

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Informațiile prezentate nu confirmă existența unui mecanism funcțional și complet de monitorizare și control privind executarea efectivă, conformă și în termenele prevăzute a prescripțiilor inspectoriale. Astfel, nu au fost prezentate documente confirmative privind rezultatele controalelor interne desfășurate, modul de urmărire a executării prescripțiilor și impactul măsurilor aplicate.



Totodată, înaintarea propunerilor de către șefii subdiviziunilor nu a fost realizată în perioada de raportare, fiind indicată doar ca activitate „urmează”, ceea ce denotă lipsa finalizării componentelor esențiale ale acțiunii.

Deși au fost raportate unele activități punctuale, acestea nu sunt suficiente pentru a demonstra implementarea unui proces și funcțional de monitorizare și control al executării prescripțiilor inspectoriale.

Entitatea urmează să asigure consolidarea mecanismului de monitorizare a executării prescripțiilor inspectoriale.

**Actiunea 69:** Instituirea unui mecanism de responsabilizare a companiilor aeriene în vederea respectării cadrului legal (pct.38 din Hotărârea Guvernului nr.836/2012) și anume a procedurii de comunicare scrisă a pasagerului în cazul în care operatorul aerian refuză îmbarcarea sau anulează zborul.

**Indicator de performanță:**

Emiterea unei circulare către companiile aeriene aferent obligativității respectării procedurii de comunicare scrisă a pasagerului (potrivit pct. 38 din Hotărârea Guvernului nr.836/2012) – (până la modificările Codului contravențional care ar permite sancționarea pentru nerespectare);

Publicarea notei/circularei pe pagina web a AAC la compartimentul Protecției consumatorilor;

Emiterea actului administrativ corespunzător.

**Termen de realizare:** 30 Octombrie 2026

**Raportare AAC:**

-Emiterea unei circulare către companiile aeriene: *în proces de elaborare*;

-Publicarea notei/circularei pe pagina web a AAC la compartimentul Protecției consumatorilor: *va urma, după realizarea acțiunii de mai sus*;

-Emiterea actului administrativ corespunzător: *urmează*.

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Actiunea 70:** Examinarea oportunității de modificare a Codului contravențional, prin introducerea unor prevederi sancționatorii aferente respectării procedurii de informare corespunzătoare și la timp a pasagerilor (în conformitate cu pct.38 din Hotărârea Guvernului nr.836/2012). Astfel, se relevă necesitatea armonizării normelor aferente obligațiilor care derivă din regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.836/2012 și normele Codului contravențional

**Indicator de performanță:** Înaintarea propunerilor de modificare/ajustare a Codului contravențional Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale cu prevederi sancționatorii în cazul nerespectării procedurilor în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 836/2012. (scrisoare de ieșire)

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială



**Raportare AAC:** *Oportunitatea modificării respective este examinată.*

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

Entitatea urmează să inițieze și să finalizeze examinarea oportunității modificării Codului contravențional și să asigure înaintarea propunerilor corespunzătoare către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, cu prezentarea documentelor confirmative la următoarea raportare.

**Acțiunea 71:** Solicitarea prin demers deținătorului Registrului de evidență a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții a accesului la informația din Registru

**Indicator de performanță:**

Demers înaintat;

Acces la Registrul de evidență a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții - obținut.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:** Demersul a fost înaintat (*scrisoare de ieșire nr. 2966 din 27.11.2024*), iar accesul la Registrul de evidență a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții *a fost obținut.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată**

**Acțiunea 72:** Utilizarea Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții cu introducerea P-V contravenționale în conformitate cu normele stabilite în Legea nr.185/2020. Neadmiterea tergiversării introducerii datelor/P-V contravenționale în Sistem

**Indicator de performanță:**

Instituirea reglementărilor interne privind neadmiterea tergiversării introducerii datelor/proceselor-verbale contravenționale în procedura de documentare/examinare a contravențiilor;

Emiterea actului administrativ corespunzător;

Introducerea proceselor-verbale contravenționale în Sistemul informațional automatizat respectiv;

Nr. proceselor-verbale întocmite;

Nr. proceselor verbale introduse.

**Termen de realizare:** 30 aprilie 2026

**Raportare AAC:**



- Reglementările interne au fost instituite în Regulamentul aprobat prin *Ordinul nr.186/INT din 15.08.2025*;
- Emiterea actului administrativ corespunzător: *Ordin nr.186/INT din 15.08.2025*;
- Introducerea proceselor-verbale contravenționale în Sistemul informațional automatizat respectiv: se realizează;
- Nr. proceselor-verbale întocmite: *10*;
- Nr. proceselor-verbale introduse: *12* (din care, 2 au fost rebutate).

**Constatare CNA: Acțiune realizată pentru perioada de raport**

Totodată, măsurile consemnate în măsura respectivă necesită a fi întreprinse în regim permanent, întru menținerea corespunzătoare a procesului de sistematizare, ordonare, diseminare a informației cu caracter contravențional.

**Acțiunea 73:** Desemnarea prin act departamental a persoanei responsabile pentru introducerea informațiilor în Sistemul informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții

**Indicator de performanță:**

Persoană responsabilă desemnată prin act administrativ;

Instruire desfășurată de reprezentantul MAI cu privire la utilizarea și introducerea informațiilor în SIA a contravențiilor.

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:**

-Persoană responsabilă desemnată prin act administrativ: persoana responsabilă a fost desemnată prin *Ordinul nr.186/INT din 15.08.2025*;

-Instruire desfășurată de reprezentantul MAI cu privire la utilizarea și introducerea informațiilor în SIA a contravențiilor: *instruirea a fost realizată* de reprezentantul STI a MAI.

**Constatare CNA: Acțiune realizată**

**Acțiune 74:** Calificarea corectă a faptei contravenționale, specificarea expresă a normei juridice încălcate(articol/aliniat). Respectarea prevederilor art.443 alin.(1) lit.d) din Codul contravențional privind descrierea faptei contravenționale, a circumstanțelor cauzei și consecințelor juridice produse.

**Indicator de performanță:**

Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la conținutul unui proces-verbal cu privire la contravenție;

Includerea în Regulamentul intern celor mai frecvente cazuri care au admis calificări eronate, în vederea neadmiterii acestora. (de ex. prezența elementelor componente a contravențiilor de huliganism sau injurie - care nu țin de competența AAC);

Numărul agenților publici instruiți;



Desfășurarea unor controale sistematice aferent calității întocmirii proceselor-verbale contravenționale.
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> -Instruirea pentru agenții publici cu privire la conținutul unui proces-verbal cu privire la contravenție: <i>planificată pentru semestrul II al anului 2026</i> ; - Entitatea nu a raportat informații privind ceilalți indicatori.
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b> Entitatea urmează să asigure organizarea instruirilor planificate, includerea în regulamentul intern a practicilor relevante pentru prevenirea calificărilor eronate ale faptelor contravenționale, precum și instituirea unui mecanism de control sistematic al calității proceselor-verbale întocmite, cu prezentarea documentelor confirmative la următoarea raportare.
<b>Acțiunea 75:</b> Instruirea agenților constatori din cadrul AAC cu privire la aplicarea conformă a articolelor din Codul contravențional, în strictă concordanță cu elementele constitutive ale faptei contravenționale
<b>Indicator de performanță:</b> Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la elementele constitutive ale faptei contravenționale; Numărul persoanelor instruite.
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> -Instruire organizată pentru agenții publici cu privire la elementele constitutive ale faptei contravenționale: <i>planificată pentru semestrul II al anului 2026</i> .
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b> Entitatea urmează să asigure organizarea instruirilor planificate pentru agenții constatori, cu prezentarea informațiilor și documentelor confirmative privind numărul persoanelor instruite.
<b>Acțiunea 76:</b> Asigurarea remiterii către autoritățile competente, a faptelor și sesizărilor care nu țin de competența AAC, în vederea aplicării eficiente și conforme cu cadrul legal aplicabil
<b>Indicator de performanță:</b> Nr. sesizărilor/faptelor remise după competență către alte autorități
<b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială
<b>Raportare AAC:</b> <i>Nu au fost remise sesizări către alte autorități.</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune în derulare</b>
<b>Acțiunea 77:</b> Examinarea oportunității de excludere a competenței de examinare contravenției și aplicare a sancțiuni de către comandanții aeronavelor civile în perioada de îndeplinire a misiunii de zbor, pentru contravențiile prevăzute la art.210 Cod contravențional, având în vedere caracterul neaplicabil al acestei norme în prezent.



Înaintarea propunerilor de modificare a Codului contravențional, prin excluderea lit. b) de la alin.(5) al art.407

**Indicator de performanță:**

Înaintarea propunerilor corespunzătoare Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (scrisoare de ieșire);  
Competență exclusă.

**Termen de realizare:** Permanent, cu raportare semestrială

**Raportare AAC:** Propunerile corespunzătoare au fost înaintate prin *scrisoarea de ieșire nr.2896 din 05.11.2025.*

**Constatare CNA: Acțiune realizată parțial**

Entitatea urmează să urmărească în continuare procesul de examinare a propunerilor înaintate și să raporteze evoluția acestora în cadrul raportărilor ulterioare, conform Planului de integritate, inclusiv dacă a fost exclusă sau nu competența de examinare a contravenției și aplicare a sancțiunii de către comandanții aeronavelor civile în perioada îndeplinirii misiunii de zbor.

**OBIECTIVUL NR. VI: PROCEDURA DE VERIFICARE A CORECTITUDINII FORMĂRII TARIFELOR DE CĂTRE AAC**

**Acțiunea 78:** Elaborarea, aprobarea și punerea în aplicare a unui Regulament intern care să reglementeze atribuția de verificare a corectitudinii formării tarifelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană. A institui în Regulamentul intern norme care să prevadă expres actele și documentele obligatorii ce trebuie depuse în vederea examinării tarifelor.

**Indicator de performanță:**

Regulament intern elaborat și aprobat privind verificarea corectitudinii formării tarifelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană (incluzând expres actele și documentele obligatorii ce trebuie depuse în vederea examinării tarifelor);  
După caz, înaintarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale propunerilor de modificare a Hotărârii Guvernului nr.476/2016 (scrisoare de ieșire).

**Termen de realizare:** 30 Aprilie 2026

**Raportare AAC:** În proces de elaborare.

*Entitatea nu a prezentat informații.*

**Constatare CNA: Acțiune nerealizată**

**Acțiunea 79:** Neadmiterea examinării corectitudinii formării tarifelor înaintate de furnizorii de servicii aeroportuare și de navigație aeriană în lipsa actelor sau documentelor esențiale pentru verificarea formulei de calcul a bazei de cost

**Indicator de performanță:**

Informarea Î.S. MoldATSA și Î.S. „Aeroportul International Chișinău” aferent procedurii interne elaborate și obligativității depunerii actelor la demersurile înaintate;  
Numărul Demersurilor aferent examinării corectitudinii formării tarifelor înaintate de către Î.S. MoldATSA și Î.S. „Aeroportul International Chișinău”;



<p>Numărul solicitărilor înaintate urmare a lipsei actelor/documentelor necesare pentru verificare formulei de calcul;</p> <p>După caz, înaintarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale propunerilor de modificare a Hotărârii Guvernului nr.476/2016 (scrisoare de ieșire).</p>
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare. <i>Entitatea nu a prezentat informații</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 80:</b> Instituirea unui grup de lucru responsabil cu verificarea corectitudinii formării tarifelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană, cu obligația ca toți membrii să depună declarații privind lipsa conflictelor de interese
<b>Indicator de performanță:</b> Grup de lucru instituit, din minim 5 membri în Comisie; Numărul declarațiilor privind lipsa conflictelor de interese depuse.
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare. <i>Entitatea nu a prezentat informații.</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 81:</b> Informarea furnizorilor de servicii aeroportuare și de navigație aeriană cu privire la normele instituite în Regulamentul intern al AAC
<b>Indicatori de performanță:</b> Publicarea regulamentului intern pe pagina web AAC; Informarea Î.S. MoldATSA și Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” aferent procedurii interne elaborate și obligativității depunerii actelor la demersurile înaintate.
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare. <i>Entitatea nu a prezentat informații.</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 82:</b> Instituirea unei proceduri interne și a unor mecanisme eficiente de control, menite să prevină deciziile nejustificate, să protejeze interesul public și să asigure respectarea drepturilor consumatorilor finali
<b>Indicatori de performanță:</b> Procedură internă de control instituită; Numărul de controalele interne desfășurate; Numărul cazurilor de neconformitate semnalate, inclusiv de către audit intern sau extern; Numărul reclamațiilor/sesizărilor primite de la consumatori/companii aeriene aferent tarifelor/taxelor;

După caz, înaintarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale propunerilor de modificare a Hotărârii Guvernului nr.476/2016 (scrisoare de ieșire).
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare. <i>Entitatea nu a prezentat informații</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 83:</b> Reglementarea unui mecanism intern care să prevină potențiale influențelor necorespunzătoare și abuzuri la luarea unor decizii privind verificare a corectitudinii formării tarifelor
<b>Indicatori de performanță:</b> Mecanism intern instituit; Numărul influențelor necorespunzătoare și abuzuri la luarea unor decizii privind verificare a corectitudinii formării tarifelor; Transparentizarea procesului de formare a tarifelor și taxelor, prin publicarea pe pagina web a procedurii de verificare; După caz, înaintarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale propunerilor de modificare a Hotărârii Guvernului nr.476/2016 (scrisoare de ieșire).
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare. <i>Entitatea nu a prezentat informații</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 84:</b> Asigurarea transparenței în calculul bazei de cost a tarifelor, în ceea ce privește determinarea costurilor, cât și în privința repartizării acestora, astfel încât orice cetățean să poată verifica elementele incluse în tarifele pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană
<b>Indicatori de performanță:</b> Publicare Raportului privind calcularea și procedura de calcul a tarifelor (cum are loc determinarea costurilor, elementele incluse în tarif); Publicarea bazei de cost a tarifelor pe pagina web AAC.
<b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026
<b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare. <i>Entitatea nu a prezentat informații</i>
<b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b>
<b>Acțiunea 85:</b> Elaborarea și implementarea unui mecanism de monitorizare care să asigure controlul efectiv asupra modului de respectare a recomandărilor și condiționalităților înaintate de către AAC entității de administrare a aeroportului sau furnizorului serviciilor de navigație aeriană, în cadrul procesului de verificare a corectitudinii formării tarifelor.



<p><b>Indicatori de performanță:</b></p> <p>Mecanism de control elaborat și aprobat, care să prevadă: termene clare de raportare privind îndeplinire a recomandărilor/condiționalităților; responsabilități instituționale distincte pentru monitorizare și verificare; sancțiuni sau măsuri corective aplicabile în caz de nerespectare; publicarea rezultatelor monitorizării, pentru asigurarea transparenței și a încrederii publice.</p> <p>Numărul condiționalităților înaintate către entitățile de administrare a aeroportului sau furnizorului serviciilor de navigație aeriană în cadrul procesului de verificare a corectitudinii formării;</p> <p>Persoane responsabile de monitorizarea executării condiționalităților înaintate;</p> <p>Numărul măsurilor întreprinse/sancțiuni ca urmare a nerespectării condiționalităților impuse;</p> <p>Rezultatele/rapoartele de monitorizare a executării condiționalităților asumate publicate pe pagina web;</p> <p>După caz, înaintarea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale propunerilor de modificare a Hotărârii Guvernului nr.476/2016 (scrisoare de ieșire).</p>
<p><b>Termen de realizare:</b> 30 Aprilie 2026</p>
<p><b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare.</p> <p><i>Entitatea nu a prezentat informații.</i></p>
<p><b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b></p>
<p><b>Acțiunea 86:</b> Elaborarea unui raport detaliat privind concluziile procesului de verificare a corectitudinii formării tarifelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană, în strictă conformitate cu pct.80 din Hotărârea Guvernului nr.476/2016 și transmiterea acestuia către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, însoțit de procesul-verbal al grupului de lucru</p>
<p><b>Indicatori de performanță:</b></p> <p>Întocmirea raportului cu aprobarea acestuia de către Directorul AAC;</p> <p>Întocmirea procesului-verbal al grupului de lucru;</p> <p>Expedierea raportului și procesului-verbal al grupului de lucru către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (scrisoare de ieșire).</p>
<p><b>Termen de realizare:</b> Permanent, cu raportare semestrială</p>
<p><b>Raportare AAC:</b> În proces de elaborare.</p> <p><i>Entitatea nu a prezentat informații.</i></p>
<p><b>Constatare CNA: Acțiune nerealizată</b></p>